

大街网 2010



求职大礼包

商业银行篇

引言

2010 校园招聘马上开始，你准备好了吗？

首先，请自测：

你知道您心仪公司的笔试技巧以及各个部门的招聘要求？

你知道您心仪公司每一个招聘步骤中的“要点”？

你知道如何通过恐怖的“Assessment Center”？

你了解的笔试、面试都考些什么题目？

你知道在小组群殴中胜出的秘诀？

如果你回答是全否或者摸棱两可，那么，是你需要充电的时间到了。现在，大街网给你一个巨大的充电场，经过培训，你将充斥以下电能：

- 你将掌握到需要你几天时间才能找到的各种庞杂资料；
- 你将在简历、网申、面试等各方面得到全面而有效的提高。

这一切，都是免费提供给您的

为了更好的服务同学们求职，大街网还特别跟各大名企人事部联合，建立了数百家专属名企的求职 CLUB，很多企业的 HR 都会来到大街网，为同学们答疑。



更多点击<http://company.dajie.com>

此次我们推出了**商业银行**求职大礼包，随后的各大名企大礼包也将马上和大家见面。此外，我们会随着 2009-2010 年度各名企校园招聘的进度，适时地为同学们提供其他各企业的各类资讯和招聘相关信息。

让我们赢在 2010

目录

第一章 我国银行体系.....	3
第二章 商业银行概述.....	4
2.1 商业银行的概念.....	4
2.2 商业银行职能.....	4
2.3 商业银行分类.....	5
2.4 国有商业银行与外资银行人才现状比较.....	5
2.5 全国性商业银行核心竞争力排名.....	5
2.6 商业银行分管部门.....	8
2.7 商业银行核心职位.....	9
2.8 商业银行薪资水平.....	10
第三章 应聘经验及有关银行简介.....	11
3.1 四大国有银行.....	11
3.1.1 建设银行.....	12
3.1.2 农业银行.....	13
3.1.3 工商银行.....	13
3.1.4 中国银行.....	13
3.2 外资银行.....	14
3.2.1 渣打银行.....	14
3.2.2 汇丰银行.....	14
3.2.3 恒生银行.....	15
第四章 银行面经.....	16
4.1 中国工商银行.....	16
4.2 中国农业银行.....	16
4.3 上海银行.....	17
4.4 中国银行.....	17
4.5 中信实业银行.....	17
4.6 招商银行.....	18
4.7 上海浦东发展银行（上海地区总部）.....	18
4.8 中国建设银行.....	19
4.9 我的金融面试路（中金，汇丰，渣打，恒生）.....	20
4.10 我的求职心得（四大会计事务所VS四大国有银行）.....	28
第五章 其他.....	29
5.1 致想进银行（尤其是中资银行）的应届毕业生们.....	29

第一章 我国银行体系

中国人民银行（央行）——执行国家货币政策，发行并控制货币，为其他商业银行提供贷款，作为最后贷款人来稳

定金融市场。

银监会——对整个银行业实行监管。

三大政策性银行——国家开发银行，农业开发银行，进出口银行。行使国家政策性贷款的职能。

商业银行——以经营存、放款，办理转账结算为主要业务，以盈利为主要经营目标的金融企业。

投资银行——中金国际：主要扮演证券发行（security issuing）时候的承销财团（underwriting syndicate）中的牵头经理（lead manager）角色。

中国银联——属于行业协会的性质，制定一些大家要共同遵守的行业标准，但对各家银行没有强制约束力。

第二章 商业银行概述

2.1 商业银行的概念

商业银行是市场经济的产物，它是为适应市场经济发展和社会化大生产需要而形成的一种金融组织。商业银行经过几百年的发展演变，现在已经成为世界各国经济活动中最主要的资金集散机构，其对经济活动的影响力居于各国各类银行与非银行金融机构之首。

商业银行是以追求最大利润为目标，能向客户提供多种金融服务的特殊的金融企业。盈利是商业银行产生和经营的基本前提，也是商业银行发展的内在动力。

“商业银行”是英文 Commercial Bank 的意译。在给这个概念下定义问题上，中西方提法不尽相同。我们认为商业银行的定义应包括以下要点，第一，商业银行是一个信用授受的中介机构；第二，商业银行是以获取利润为目的的企业；第三，商业银行是唯一能提供“银行货币”（活期存款）的金融组织。

综合来说，对商业银行这一概念可理解为：商业银行是以经营工商业存款为主要业务，并以获取利润为目的的货币经营企业。这个定义方法实际上是把中西方学者对商业银行所下定义做了一个概括。

商业银行的概念是区分与中央银行和投资银行的，是一个以营利为目的，以多种金融负债筹集资金，多种金融资产为经营对象，具有信用创造功能的金融机构。

审计准则方面的定义：商业银行，是指依照《中华人民共和国公司法》和《中华人民共和国商业银行法》设立的从事吸收公众存款、发放贷款、办理结算等业务的企业法人。

2.2 商业银行职能

商业银行在现代经济活动中有信用中介、支付中介、金融服务、信用创造和调节经济等职能，并通过这些职能在国民经济活动中发挥着重要作用。商业银行的业务活动对全社会的货币供给有重要影响，并成为国家实施宏观经济政策的重要基础。

1) 信用中介

信用中介是指商业银行充当将经济活动中的赤字单位盈余单位联系起来的中介人的角色。信用中介是商业银行最基本的功能，它在国民经济中发挥着多层次的调节作用：将闲散货币转化为资本；使闲置资本得到充分利用；将短期资金转化为长期资金。

2) 支付中介

支付中介是指商业银行借助支票这种信用流通工具，通过客户活期存款帐户的资金转移为客户办理货币结算、货币收付、货币兑换和存款转移等业务活动。商业银行发挥支付中介功能主要有两个作用：节约了流通费用；降低银行的筹资成本，扩大银行的资金来源。

3) 信用创造

信用创造是指商业银行通过吸收活期存款、发放贷款，从而增加银行的资金来源、扩大社会货币供应量。商业银行

发挥信用创造功能的作用主要在于通过创造存款货币等等流通工具和支付手段,既可以节省现金使用,减少社会流通费用,又能够满足社会经济发展对流通手段和支付手段所需要。

4) 金融服务

金融服务是指商业银行利用在国民经济中联系面广、信息灵通等的特殊地位和优势,利用其在发挥信用中介和支付中介功能的过程中所获得的大量信息借助电子计算机等先进手段和工具,为客户提供财务咨询、融资代理、信托租赁、代收代付等各种金融服务。通过金融服务功能,商业银行既提高了信息与信息技术的利用价值,加强了银行与社会联系,扩大了银行的市场份额;同时也获得了不少费用收入,提高了银行的盈利水平。

2.3 商业银行分类

国有独资商业银行

国有独资商业银行就是国家独资的以营利为目的金融企业。原国有四大商业银行(工、中、建、农)的格局已不复存在,工行有美国高盛等外资股东;中行有苏格兰皇家银行等外资股东;建行有美国银行等外资股东。

目前国有独资的只有中国农业银行,而农行的股份制改造现在也在进行中,未来就没有国有独资商业银行了。

股份制商业银行

股份制银行简单来说就是实行(股份有限责任)公司制的银行,大家都可以出钱成为股东。在中国,除了政策性银行和国有独资商业银行(目前只剩农行一家),都是股份制银行,如交通银行、兴业银行、华夏银行、招商银行、光大银行等。

城市合作银行

1993年年底中央银行提出组建城市合作银行,1995年春,国务院决定在城市信用社基础上组建城市合作银行。

2.4 国有商业银行与外资银行人才现状比较

(1) 外资银行的竞争优势主要体现在:财务优势、体制优势、网络优势、经营优势和创新优势。外资银行在中国拓展业务,由于对国情、民情不熟悉,唯一可走的捷径就是实现管理人员的“本土化”。因此,他们对熟知本地业务、市场信息以及公关技巧的国有商业银行管理人员的需求最为迫切,外资银行以其竞争的优势大量吸纳国内银行的优秀人才。具体通过三个方面来吸引人才:一是以厚薪酬吸引人才;二是以提供海外培训机会吸引人才;三是以经营管理优势吸引人才。

(2) 而国有商业银行由于政策、制度、效益和人力资源配置等方面的原因,短期内难以用外资银行这三个吸引人才的办法来挽留人才。随之而来的是国有商行的部分人才、客户、市场资源的流失,并使与国外商行相比,原来就存在员工总体素质相对较低、拔尖人才缺乏的国有商业银行面临困境。因此,应从战略高度审视人才流失的隐患,它已成为一个十分紧迫的、关系到国有商业银行生死存亡的重要问题。

(3) 同时也应看到,在争夺人才方面,国有商行也有自身的优势和有利条件,譬如:国有商行在长期的发展中培育和建立了一支素质过硬、能征善战的干部员工队伍,正是他们以无私的奉献精神和对事业的执著追求,推动着国有商行不断朝着预期的目标发展;特别是近几年来,国有商业银行在人事制度改革方面进行了一系列卓有成效的探索和尝试,并在长期的工作中积累了凝聚人才、培育人才、吸收人才的宝贵经验,这为今后国有商行的人才建设奠定了厚实的基础。随着国有商行经营管理水平和竞争能力的逐步提升,也可通过内部工资和收入制度的改革,以及优化用人环境等措施,使外资银行挖掘人才成本加大,采取针对性的措施,留住关键人才。

2.5 全国性商业银行核心竞争力排名

2006年3月

排名

银行

人力资源

公司治理

组织和流程

信息技术

产品和服务

发展战略

核心竞争力

1

招商银行

0.809

0.856

0.869

0.917

0.869

0.961

0.881

2

交通银行

0.740

0.864

0.765

0.786

0.814

0.852

0.811

3

民生银行

0.860

0.812

0.813

0.813

0.762

0.814

0.810

4

中信银行

0.619

0.637

0.656

0.817

0.703

0.789

0.699

5

建设银行

0.656

0.641

0.663

0.737

0.750

0.763

0.696

6

浦东发展

0.717

0.660

0.689

0.706

0.665

0.656

0.678

7

兴业银行

0.543

0.611

0.567

0.664

0.666

0.638

0.616

8

中国银行

0.466

0.592

0.456

0.608

0.676

0.641

0.574

9

光大银行

0.555

0.491

0.560

0.565

0.712

0.615

0.574

10

华夏银行

0.544

0.553

0.506

0.568

0.516

0.561

0.541

11

深圳发展

0.413

0.413

0.513

0.557

0.570

0.518

0.494

12

农业银行

0.310

0.286

0.314

0.501

0.414

0.510

0.379

13

广东发展

0.318

0.218

0.358

0.463

0.468

0.419

0.360

2.6 商业银行分管部门

银行里面的部门分为：管理部门，业务部门，支持部门

管理部门：行长办公室、行政部、人力资源部、会计部、法律部……这些部门没什么特别的，除行长办公室外，其他部门每个企业都应该有。

业务部门：

公司金融部——吸收公司存款，并审查发放贷款给其他公司。单笔业务量、资金量大，收益大，风险高（一笔贷款坏了，涉及一大笔资金）。

个人金融部——吸收个人存款，并审查发放贷款给个人。单笔业务量、资金量小，收益稳定，风险小（把风险被分散到个人了）

金融机构部——和其他非银行金融机构打交道，如基金、证券、保险、信托机构。这个部门其实发展机会很多，因为和各种金融机构接触，交际面广，学到的知识多，而且有利于对整个金融行业的把握和理解，同时也增加了今后跳槽的选择面和机会。

资金财务部——进行银行资金的运作，或者替客户运作。如外汇，股票，债券……

随着银行业务进一步细化，从上面的几个部门里面分出了：离岸金融部（负责离岸资金 offshore fund 的运作）、基金托管部（负责基金的发行和代销）、公司/个人理财部，这些都是新成立的部门，如果能进去的话，发展机会也很多。

支持部门：

信息科技部——银行业和其他非金融业有个很大的不同，他对信息科技的依赖最大。因为从物流角度看，银行除了运送钞票和黄金，没有其他的物流了。只有信息流/资金流，而这些都是虚拟化和电子化的。从业务角度看，由于金融产品的高度可复制性和无专利性，信息技术的运用已经越来越成为金融产品的核心竞争力和金融创新的动力。

2.7 商业银行核心职位

【对私柜台】工作内容：

对私柜台就是所谓的储蓄柜台，大家平时接触得最多，抱怨的也最多的，其实做储蓄柜台的柜员是很辛苦的，每天都在摄像头下工作，喝水上厕所的时间都没有，还要承受着被投诉的压力和收到假钞的风险，晚上经常要轧帐到很晚，有的银行还制定了非常严厉的监管惩罚措施，比如少敲一个私章罚 50 元。现在比较大的银行储蓄柜台一般都安排大中专生和外包，不过还是有很多银行，特别是中小股份制银行，还是让本科生甚至研究生做储蓄柜台。

【对公柜台】工作内容：

对公柜台就是银行里我们能见到的那些比较大的敞开式窗口，专门做公司业务的，主要工作内容是开和接收支票、本票、贷记凭证等，还有公司保证金入账，转账等工作，不接触现金，一般操作的金额数字比较大，多拍一个零就是上千万甚至上亿。

【对私客户经理】工作内容：

对私客户经理有的银行叫做零售客户经理，零售市场营销岗位等。工作内容主要是推销理财产品，做个人贷款（包括房贷，消费贷款，出国留学贷款等），做第三方存管，推销信用卡等个人业务。现在很多银行让本科生进去都做这个，其实就是做市场营销的，只不过商品是 money 而已。

【对公客户经理】工作内容：

对公客户经理岗位又叫公司信贷，就是做推销公司业务，拉存款贷款，还有其他公司融资业务。其实是银行最赚钱的岗位，压力很大，做得好钱也最多。一般刚进去就做公司信贷的本科生和研究生不是很多，其一是你手上没有资源，其二怕你跳槽了影响银行的正常业务。

【信用卡中心】工作内容：

信用卡中心的部门，就是专门做信用卡推广的，每个银行不一样，不过总的来说，做信用卡一线的比较在支行里做零售市场营销的赚得多，就是不太稳定。

其二说说分行层面的，就是所谓的第二线。一般在支行一线人员做好一笔贷款的资料收集和撰写报告后，就要交到分行去审批，分行审批一般需要经过风险管理部和资金管理部门，风险管理部看看你的贷款有没有风险，然后提供批多少贷款的建议，然后资金管理部再放款。另外还有些零散的部门，比如财务部，会计部等。

各个银行对于以上这些岗位的各种叫法可能不同，不过做的事情是差不多的。另外有些银行会有些特殊的业务，比如中国的外币业务、上海银行的养老金、中信银行的美领馆签证业务等，由于不具代表性，就不展开了。

2.8 商业银行薪资水平

行名
职工总数
年人均工资
招行
17829
93040
中信
11598
79031
华夏
7007
73860
兴业
8050
66357
浦发
8817
56800
民生
6382
55036
光大
8906
52191
建行
310391
45814
深发
6999
45600
交行
54408
43393
中行
220999
42969
广发
11714
42148
恒丰
1365
40904

工行
375781
37005
人行
140450
35091
农行
489425
32845

第三章 应聘经验及有关银行简介

3.1 四大国有银行

人才要求

1. 身体健康。
2. 综合素质较高，思维活跃。
3. 具有较强的学习、创新意识。
4. 善于沟通，具有良好的团队协作精神。
5. 较好的敬业态度，具备较强的分析问题、解决问题的能力。

笔试

几个银行的笔试比较相似。一般都会有英语的考察，以及类似于公务员行政能力测试相关的考试，另外专业知识的考察也是四大国有银行非常重视的，所以有必要在考前把相关专业知识拿出来进行简单的过场和复习。比较有特色的是作文的考察，也许正是国家机关的特色，做好准备写一篇长篇。另外需要做好心理准备的是题目的提梁比较大。

面试

四大国有银行的面试和公务员面试比较的类似。

面试主要考察你的专业知识以及个人性格等。前者在金融经济知识方面会有比较多涉及，后者则是对你已经做过的一些事的一个回顾，对你个人做事风格与人民银行符合程度的一个考察，需要特别注意的是，作为一个政府机关，你的个人思想觉悟等方面将会非常重要，你对国家经济的关注，对于中国现状的把握等都会影响你在面试中给面试官的。某面试者的一点总结如下：

面试最好正装。面试很多领导在台上对你问问题。要沉着冷静，把握好分寸，突出自己的优势（优势是你干活的优势，不是什么登山、聚会、旅游以及才艺方面的优势）。人行是要你来干活的。硕士一定要强调自己的科研能力。那天，如果你不是靓女也要好好打扮一下（女孩子长相还是比较重要的，无可置疑），但不要太过。男生最好西装，也修饰一下。要极其有礼貌，记住，我用的是极其两个字。面试完要说谢谢（领导也累啊）！不要说诋毁别人或者别的学校的话，因为可能就有领导是你诋毁那个学校毕业的。要面带微笑（不会累死）。把你能想到的问题多准备几遍，对着镜子多练习一下，说话顺溜了。如果确实紧张说错了，可以对领导说：我有些紧张。和面试公务员差不多吧。

附公务员面试注意点：

一、牢记“先敬罗衣后敬人”的教诲，注意面试着装的整洁、庄重、大方，比如衣服要洁净合体、皮鞋要擦亮等，充分展现自己的精神风貌，给考官留下清爽、称体、舒服的感觉。

二、在候考室等待时，如果有与他人沟通的习惯或需求，可以与其他考生进行交流。缓解心情的紧张。但是，交流要适度，不可过分激动或兴奋。如果环境不允许或是没有这样的意愿，考生可以闭目养神、小睡片刻或是听听喜

欢的音乐，放松自己的身心。

三、进入考场时要面带微笑、大大方方、镇定自如、有条不紊，向考官微微鞠躬、礼貌问好，争取良好的第一印象。坐下来后要保持挺拔的身姿，保持注意力的集中，不要左顾右盼或是经理分散，更没有必要慌乱。

四、不论看到何种面试试题，先不要急着回答，而是要站在一定高度，分析试题的类型，分析试题主要测试自己哪方面的能力，进而对症下药，有重点、有针对性地思考、准备答题要点，在草稿上简明扼要地写下答题要点，并尽可能将问题考虑全面。

五、面试表达时，语言要流畅、语速要平稳、吐字要清楚，将想到的观点充分、正确地表达出来。此外，回答问题的声音一定要洪亮，充分体现个人的自信。由于面试考生较多，考场环境相对沉闷，洪亮的声音还可以给考官带来一定的震撼，加深考官对你的印象。

六、回答问题要有层次感，以“总----分-----总”为框架，运用”好首先、其次、再次”，“第一、第二、第三”之类的量词，给考官留下思路清晰、思维缜密的印象。考生还应尽力可能以公务员的身份和报考职位的角度思考、分析和回答问题。

七、面试过程中，考生不应闷着头思考、低着头回答，而应注意与考官的眼神交流，考生也不妨辅以适当的手势，起到增强说服力的效果。

八、注意把握好时间，以不超过规定时间为原则科学地分配答题时间，尽可能将时间

用足，将问题回答得体面、透彻。如果遇到考场工作人员提醒时间，必须以最快的速度总结收尾，结束面试。

九、注意面试礼仪的善始善终，离场时间向考官微微鞠躬，礼貌道别，满怀自信地走出考场。切不可因发挥不好而自乱阵脚，以失败者的颓废形象离场，导致虎头蛇尾、前功尽弃。离开考场后，考生应该尽快将面试忘记，不必纠缠于面试的某个环节，或是对某个失误念念不忘。毕竟，走出了考场，一切都不由自己掌握。考生应以平和的心态接受面试成败的现实，做到荣辱不惊、得失无意，放松自己的身心，投入平常的生活。

【历年面试题库】-行为面试:

1. 别人对你的评价是什么?
2. 有过什么社会实践经历
3. 想在银行做哪方面的工作
4. 愿不愿意去郊县的支行
5. 是不是很喜欢做领导的感觉
6. 在社团活动中一直担任领导的角色，是不是在任何场合都喜欢这样
7. what is the difference between the cash basis and credit basis.
8. 商业银行怎么改革
9. 怎么评判什么企业可以投资，这些标准怎么运用到商业银行里
10. 我一个月钱怎么收支的
11. 如何看待理想与现实的差距问题
12. 你最忍受不了的企业文化是什么?
13. 为什么选择进入金融业?
14. 原来的背景对进入金融业有什么帮助?
15. 金融经济知识是通过什么途径学的
16. 金融案例分析：汽车消费贷款的推广，操作，以及客户群的细分。

3.1.1 建设银行

官方网站：<http://www.ccb.com/>

中国建设银行成立于1954年10月1日，是一家以中长期信贷业务为特色的国有商业银行，总部设在北京，在中国境内及各主要国际金融中心开展业务。2001年7月，建设银行在《银行家》杂志全球1000家大银行排名中位居第29位。

经过近 50 年的改革与发展,建设银行已经具备了参与国内外市场竞争的实力。到 2004 年 6 月末,资产总规模为 37228 亿元,负债总规模为 35223 亿元。资本充足率达到 8.17%。按照境内外全口径统计,全行不良贷款余额 657.1 亿元,不良贷款率为 3.08% , 达到了银监会要求的 3—5% 的标准。境内外营业性分支机构 15401 个,其中有 6 个海外分行,2 个驻海外代表处。全行正式员工 26.3 万人。同时,全资拥有建新银行,并持有中国国际金融有限公司 43.35% 的股权,持有中德住房储蓄银行 75.1% 的股权。

3.1.2 农业银行

官方网站: <http://www.95599.cn/>

中国农业银行是四大国有独资商业银行之一,是中国金融体系的重要组成部分,总行设在北京。在国内,中国农业银行网点遍布城乡,资金实力雄厚,服务功能齐全,不仅为广大的百姓和客户所信赖,而且与他们一道取得了长足的共同进步,已成为中国最大的银行之一。在海外,农业银行同样通过自己的努力赢得了良好的信誉,被《财富》评为世界 500 强企业之一。

截止 2000 年末,中国农业银行拥有分支机构 5 万多个,其中:一级分行 32 个,直属分行 5 个,总行营业部 1 个,培训学院 3 个;二级分行 301 个;支行级机构 3280 个,其中县(市)支行 1687 个。国内办理外汇业务的机构 931 家,与世界 49 个国家和地区的 328 家银行总行建立了代理行关系,并在新加坡、香港设立了分行,在伦敦、东京、纽约等地设立了代办处。全行员工总数 50 多万人。

3.1.3 工商银行

官方网站: <http://www.icbc.com.cn/>

中国工商银行,是办理城镇工商信贷和储蓄业务的国家专业银行,于 1984 年 1 月 1 日成立。中国工商银行设有董事会,总行在北京,它的分支机构有两万多个,遍布全国各个城镇。在各省、自治区和直辖市设有 29 个分行,在专区和市设中心支行 155 个、市(分)支行 147 个,在县(市)有支行 2032 个,在市、县城郊有办事处 930 个、分理处 2654 个、储蓄所 13141 个、集镇办事处 2201 个。中国工商银行的职工人数达 40 多万人。

中国工商银行成立以来资金实力迅速扩大,截至 1985 年底,各项存款余额达到 1939 亿元,其中企业存款 880 亿元,占全部存款的 45.4% , 储蓄存款 896 亿元,占全部存款的 46.2% 。各项贷款余额达到 3008 亿元,信贷资金的自给能力为 65% 。目前,在中国工商银行开户的工商企业单位有 200 多万户,个人储蓄户有 22000 多万户。

3.1.4 中国银行

官方网站: <http://www.boc.cn/>

成立于 1912 年的中国银行是中国历史最为悠久的银行,也是中国国际化机构网络分布最广、国际金融业务最具优势的银行。建行八十九年来,中国银行在促进中国对外贸易发展、密切与国际金融界的合作、推动中国经济发展和社会进步上发挥了重要的作用。

中国银行被英国《银行家》杂志评选为资本实力最雄厚的国际大银行之一;连续 12 年被美国《财富》杂志评选为世界 500 强大企业;被《欧洲货币》评选为“中国最佳国内银行、中国最佳并购机构、中国最佳银行”;被亚洲《资产》杂志评为“中国国内最佳银行”。截止 2000 年底,中国银行资产总额已达 31680.11 亿元人民币,净资产达 1634.62 亿元人民币。当年实现税前利润 68.4 亿元人民币,居国内同业之首。

中国银行是中国第一家在亚、欧、澳、非、南美、北美六大洲均设有机构的银行。目前中国银行拥有 12967 个国内机构和 559 个海外机构,建立起了全球布局的金融服务网络。在香港和澳门,中国银行还是当地的发钞行。

3.2 外资银行

3.2.1 渣打银行

官方网站: <http://www.standardchartered.com.cn/>

渣打是全球为数不多的优秀银行集团, 拥有 500 家分支机构, 遍布世界 50 多个国家, 雇员多达 28000 人。渣打在香港有 143 年的悠久历史, 享负盛名。

渣打银行对于大学毕业生有一个 **management trainee programme**: 两年的培训, 第一年不用做任何工作, 首先是一周的 **international orientation**, 接下来是六周的 **class training** (在新加坡或者香港), 然后是六个月的 **intern** (在国外), 再进行六周的 **class training** (新加坡或香港), 最后是三个月的 **intern** (在国外)。培训一年后开始分配工作, 根据表现及个人兴趣分派部门, 如果表现出色, 一年后会留在国外继续接受培训或者在国外的分行工作。这么完整和综合的培训计划, 难怪会吸引众多的大学毕业生。

渣打的招聘方式

第一关不是简历关。而是一个 **information form**, 只要求提供简单的联络方式、你想要工作的职务和国家、可以开始工作的时间和学位或者非学位成绩。可以看出这一关是否可以顺利通过还是看你的在校成绩。

第二关是一个 **talent indicator**, 算是一个职业倾向测试, 看你的性格和优势是否符合渣打的文化和用人原则。这一测试并不难, 只要照实回答就可。

第三关是 20 分钟的数理能力测试 (**numeracy test**)。一开始有一个不限时间的样题给你做, 但正式的题目是必须要在 20 分钟内完成的。不过这个测试对中国学生来说不会比 GRE 上的数理逻辑题难。通过了 **numeracy test**, 你就可以进入下一关了——**general questions**, 这个有点像各大公司要求提供的申请表上的开放性题目。

第五关, 是第一次面试, 有些会是简单的电话面试, 主要是看英文口语、应变能力和表达能力。10-20 分钟, 问三四个问题, 关于你自己的优势劣势, 实习经历等, 最后面试官会要求你用一分钟打动他, 你会怎么说呢?

最后一关就是第二次和 **manager** 的面试了, 到了这一关, 虽然已经有一大批人遭到淘汰, 但淘汰率最高的还是这一关, 不可轻视哦。

渣打银行面试过程摘要: 整个面试加起来三十分钟左右, 不需要做太多的准备。

首先, 用英文介绍一下自己的情况, 以及优势和职业目标。然后, 谈一谈对 **global market** 的看法, **global markets** 一般是对企业级客户提供风险管理和债务融资服务的。但这个问题并不是看你的金融知识, 而是看你面对一个不会回答的问题如何应付。你可以讲你凭 **global markets** 这个字面所理解的意思, 或者与之相关的内容, 例如 **global**, 例如 **marketing**。总之, 最忌讳的是什么都不说, 愣在那里; 最好的是你先说一句: 我对银行具体的业务不太了解, 但以我的理解, **global markets** 是指.....**manager** 还会提一些类似的问题, 然后按照惯例他会让你提问。这个就比较宽松, 像什么发展策略、用人原则、同业地位等问题。例如你可以问: 前两年的培训和工作主要是什么? 支不支持员工深造? 这时一般不会影响你的面试成绩了, 除非你发愣或者问太尖锐太不相关的问题。

3.2.2 汇丰银行

官方网站: <http://www.hsbc.com.cn/>

香港上海汇丰银行有限公司 (简称汇丰银行) 于 1865 年在香港和上海成立。

汇丰银行是香港特别行政区最大的本地注册银行及三大发钞银行之一。该行所属的汇丰集团是世界最大的银行及金融服务机构之一。在中国内地共有 9 间分行, 在国内共有 700 多名员工, 其中 92% 以上在当地招聘。其本土化政策一直是行内的代表。2000 年 5 月, 汇丰在上海浦东正式成立了“汇丰驻中国总代表处”。

据说汇丰银行每年会收到数以万计的简历。那么让我们来看看 **hsbc** 的 **bdp** (**banker development program**) 的用人要求。**bdp** 的 2-year training program 无疑已经很有吸引力, 别说如果你在两年内作得优秀, 还有机会到英国参加为期

7 个星期的培训。它的要求是: master degree holders or bachelor degree holders with 2-year working experience. for those high potential undergraduates without any working experience, we offer a 3-year tailor-made program. you will join hsbc at a junior level. after 12 months, you can be promoted to banker trainee based on the good performance in the 12 months and successful assessment results. 这一段说明足以体现汇丰银行"以优秀为本"的人才战略。

一些优秀的本科毕业生会收到 bdp 的 offer, 但必须通过一年的 assessment center, 以后才能进入 2 年的正式培训。hsbc 的考核是十分残酷的。有人做了 4 个月便被辞退, 有人没有可能去香港就自动辞职的, 也有人现在正在纽约作 hsbc 的 banker。如果你有足够的信心和学习能力, hsbc 就是一个可以助你学习和飞上枝头的地方。hsbc management trainee 就是那个上海、广州的 data processing center 的管理培训生。也是两年的培训, 但是要求没那么苛刻, 本科生也可以, 而且不太限制专业。也是不错的选择。

hsbc 的面试——30 分钟, 25 分钟英文, 5 分钟中文:

面试官关心的是你的 soft skill, 看你怎么处理问题, 看你怎么组织语言等, 问题有:

- 1 你组织过的活动?
- 2 你如何激发组员的动力?
- 3 碰到组员不愿意合作怎么办?
- 4 讨论时意见不一怎么办?
- 5 对于不同背景的人你怎么与之交谈?
- 6 如果对方并不是一个善于 cooperative 的人你怎么办?
- 7 你认为组织活动中最大的困难是什么?
- 8 有没有同时处理过多项任务?
- 9 如果处理的任务无法在 deadline 前完成怎么办?
- 10 你觉得你碰到过的最难相处的人是谁? 你怎么办?
- 11 碰到你没有兴趣的工作你怎么办?

当然还有一些常规问题

- 1 介绍一下你自己。
- 2 为什么选 banking?
- 3 为什么选汇丰?
- 4 如果汇丰不给你机会, 你会选择什么公司?
- 5 你打算考研或出国么? 你的学习计划是什么?
- 6 你的 5 年规划是什么?

3.2.3 恒生银行

官方网站: <http://www.hangseng.com.cn/>

恒生于一九三三年创立, 资本雄厚, 是一间以香港及内地为业务重点的商业银行。为汇丰集团主要成员之一。恒生银行的 mainland trainee programme 包括 12 个月在香港的培训和 2-3 年的在职培训 (香港或者大陆)。

恒生的招聘流程: 简历——笔试——一面——二面——offer。

面试也并无特殊之处: 先是抽一个题目让你做三分钟的 presentation。就这个 presentation 和你讨论一会儿, 然后问问题, 关于你的简历, 没有专业问题, 大概 30 分钟左右。

第四章 银行面经

4.1 中国工商银行

工行的面试通知在一周内全部发出，所有的面试安排在一个周末进行。面试通知里会说明具体的时间段，地点在漕溪路那里，比光大会展中心还要远一些，从学校出发的同学请控制好时间。在到面试的地方后，将先在一个大厅里填写志愿，就是填想去的支行及部分，那里会有所有参加招聘的支行或分行一些部门的介绍，同时也会写明招人计划、聘用人数等，大家根据自己的需要和意向选择两个地方作为自己的志愿，且必须考虑好何为第一志愿何为第二志愿，这直接关系到将来如果签约大家将会在哪里工作。可能大家都趋向于选择直接在分行工作，但分行仅有一两个部门在那里招聘，且需求不大，竞争很激烈，要和很多研究生甚至是海归竞争，且面试基本为英文，所以要有思想准备。

当填写完志愿表后（志愿表应该已经随面试通知发给大家，其中包括个人信息和志愿，大家最好先提前把个人信息填好，以免到时忙乱），便分别到各支行或分行的面试点进行面试，由于面试的人很多，可能等的时间会很长，为避免无聊，可带一本书在身边解闷……面试中的问题还是比较大众化的，自我介绍是重点，完了再让你谈谈为什么选这个职位，打算怎么做好它等等，相信大家已经有过一些面试经验，应付这些问题不在话下。从去年偶面试的情况看，工行方面最想要市场营销类的学生，金融类专业的同学并不是最受欢迎，但也不能过于随便，想进入下一轮的话请务必穿正装，如果穿休闲服去，要么就是后台硬得不用面也能进去的，要么就别想有笔试的机会了。

面试后两周左右大家应该可以接到笔试通知，去年笔试是安排在平常的工作时间，不知今年怎样，希望不要和各位的期末考冲突，去年工行笔试那天便是偶求职银行中最郁闷的一天。笔试地点在陆家嘴的工行上海分行，时间是9点半至11点半，所有人被安排在一个大会议厅内考试，空气不流畅，容易半途缺氧……去年的考题分逻辑和问答，逻辑随机行较强，

但只要仔细，5道题中对3道还是没多大问题的（逻辑题本来就是5选3，所以全做对的可能还是不小的）。问答题没多大难度，有点像考语文和政治，但都不难，有点时政问题，大家应该都能回答的，题目量不小，做的时候还是要抓紧时间。

个人心得：在支行的选择中，会有老牌的支行和98年严格贷款管理后新开的支行，老牌的支行由于国企色彩浓重，资产质量较差，论资排辈比较明显，当然平时发的东西也相对多一些，新的支行资产质量好，但工作地点偏远，工作任务较为繁忙，年轻人多，气氛比较适合刚毕业的学生，当然往上升的空间和机会也多一点，不过平时待遇方面可能没有老牌支行那样周到，大家应酌情选择。最后，有些热门的支行可能会让人去三面（如外滩支行），要有思想准备，但基本是准备要你，让你再去谈谈的。

4.2 中国农业银行

农业银行第一轮是笔试，电话通知，如果有同学因故未能接听手机，按照号码打回去系统会告诉你号码不存在，但不用担心，还会接到通知电话的。

农行的笔试也安排在平常时间，偶是一个周五的上午，笔试内容很简单，就是让你写篇作文，时间大概一个半小时，写完就可以交卷了，题目不会很抠，总能有大家发挥的地方，可惜偶已经忘记去年的作文题是什么了。笔试主要考大家的中文组织能力和处事态度，尤其是后者，笔试中很多人随便写写、涂抹一阵就交卷了，过于轻浮对自己没有帮助，很有可能失去面试的机会。当然，只要认真对待这篇作文，基本就能通过笔试了。

笔试过后，也是差不多两至三周时间，大家会接到面试通知，面试是one by one进行的，但面试官有好几位，包括行领导和人力资源部的主管，农行是唯一没有让偶进行自我介绍的银行，但不知对其他人是不是也这样。偶进去后就被问到有过什么社会实践经历，然后是想在银行做哪方面的工作，愿不愿意去郊县的支行等等。反正回答就是愿意服从组织分配，但也希望组织分配时能考虑到自己的实际情况等等。这以后面试官就问偶有没有什么要问他们的，

现在是面试，他们也可以专门解答，等拿到通知问的人就多了，他们也忙不过来。于是偶就问他们有没有培训、要不要轮岗、待遇问题，他们说会安排培训，轮岗半年到一年，看具体情况而定，待遇守口如瓶……

面试后一至两个星期农行开始发 offer，当时农行的通知是偶拿到的第一张 offer，虽说不是什么好地方，但心里也挺高兴，不过最后还是没有签约，因为农行去年要六年一签，偶觉得时间太长，万一混不出头就很难再找其他地方出头了。

4.3 上海银行

上海银行去年的招聘也是 12 月初开始的，然后到 1 月中旬结束，面试区间拉得较长，招聘的人多，面试的人自然更多，有好几批。所以现在没有拿到面试通知的同学不要担心，很有可能下一批就轮到你了，偶去年是 1 月上旬才面试的，那个时候偶旁边寝室有个同学的 offer deadline 都快到了。

至于面试的具体情况，这两天求职路板块中已有同学说得很全面，这里也就不再赘述。招聘的专业范围还是挺广泛的，金融类专业的同学相对吃香一点，拿到 offer 的概率很高。面试就一轮，没有笔试，临场发挥很关键，因为学生或考官都没有第二次的机会，当然考官主动，学生被动。

个人心得：作为城市商业银行，上海银行的规模不算很大，但得到市政府的扶持，未来发展还是可以看好的。加上汇丰入股合作，将来可以学到更先进的东西。缺陷很农行有些雷同，不知道自己会被分配到哪里，也不知道会做什么方面的工作，不同支行之间待遇相差有时候会很大，风险很高。工作可能会是柜台，可能会是个人金融或是结算业务等等。我们班去年有两个同学进了上海银行，运气也都还可以，一个现在做个人金融方面的业务，另一个在总行做进出口结算类业务，待遇也都还不错。另外上海银行第二年开始会有房贴，而且是每月现金形式给员工的，总共 18 万，该项条件还是比较诱人的。

4.4 中国银行

同上海银行一样，中国银行的招聘区间也拉得很久，甚至比上海银行还要长。由于中国银行是网上递交简历，而且递交的时限比较长，有一个多月，通常而言，早投简历的能早点拿到面试机会，晚投简历的面试就被安排得晚一些，偶去年简历投得比较晚，期末考后才去面试，那时候中行已经签过两批了。

去面试的学生有很多批，学校种类也很多，有不少理工科学校的学生，所以非金融专业的同学不用担心。但中国银行也有地域歧视，外地的同学可能苦一些。

中国银行的面试也是只有一轮，没有笔试（偶尔有考官会让学生临时做点书面的东西，

但概率很小），面试类同于农业银行，one by one 形式，考官有好几个，但不会每个考官都问你，通常是两个像领导的问，旁边是参谋的工作人员，问题不难，较为大众化，没什么很专业的东西，大多数考官也都比较和蔼，气氛不会怎么紧张，整个面试过程还算和谐与轻松的。当时偶的面试官是先让偶简要自我介绍一下，问了问偶的实习经历（偶大三暑假曾经在中国银行实习过，估计这方面占了优势），了解一下偶的家庭情况、职业规划及为何选择在银行工作等，还是算比较能主动回答的问题，自觉运气不错。

面试结束后一至二周的时间，面试通过的同学会接到体检通知，体检通过的话就可以去签约了，去年没有什么书面的 offer，是口头电话通知的。

4.5 中信实业银行

中信实业银行的招聘过程分为两轮，第一轮笔试，第二轮面试。其中笔试一次性进行完毕，面试分批进行。笔试是十分苛刻和痛苦的，而且地点很远，去年在淮海西路常熟路那里，是包了一个学校的教室进行笔试的，要考整整一天，共四场，上午第一场是高等数学和计算机知识，时间两小时，第二场是语文，时间一个半小时，完了是午饭时间，中信会给每位考生 15 块钱的餐费（不知道淮海路那里 15 块钱能吃什么），下午接着考，第一场是会计，时间

两小时，第二场是英语，时间一个半小时，全天的工作量很大，堪称是求职路中的恐怖地带。有兴趣加入中信实业的同学在接到笔试通知后请务必准备一下高数和会计，考题不会很简单，高数主要有积分、数列、极限和矩阵，会计稍好一点，去年题目有选择、判断和根据公司财务的一系列变动情况请你写出相关会计条目，不是很复杂，等如果会计基础忘记的话还是照样玩完。语文是银行的老套路，几道问答或写写文章之类的，难度不大。英语是选择题和作文，选择题不难，比四级简单一点，作文就看各位的发挥了，不过作文里大多要扯到中信实业银行，大家先要知道中信实业银行的英文怎么说(CITIC Industrial Bank)。由于在冬天，笔试的地方条件也不怎么样，会感觉很冷，大家请注意防寒保暖工作。

经过笔试的折磨，通过者将在两周左右之后被通知去面试。不比其他银行第一轮来得轻松，笔试中落选的人不占少数，所以大家要么干脆就别去笔试，要么就好好准备笔试，不然肯定要吃苦头的。偶不是中信实业第一批通知去面试的，等它通知到偶已经过了年（估计偶的笔试成绩比较寒……），偶也签约了，所以那里的面试偶没有参加。至于面试内容，从去过那里面试的同学处得知没有多少很特别的地方，但面试官可能会问及一些专业性的问题，但回答起来都不会很困难。由于笔试的筛选较为严格，面试中成功的概率还是比较大的，偶身边几个去面试的同学都拿到了 offer，所以进入面试的同学信心应该强一些，前景也较为乐观。

个人心得：冷就一个字！去年笔试那天恰逢上海市的极端低温，零下 5 度，而且去得要很早，偶要冻昏过去了，而且之前什么东西也没复习，只能凭依稀的记忆做题，结果惨不忍睹也是自取其辱，后来好歹还是通知偶去面试，也算是一个安慰奖吧。作为股份制商业银行，中信实业的质量还可以，业务量发展快，规模也在扩张，相对而言在几个在里面工作的同学就比较辛苦，时常要加班，待遇方面据说还能令他们接受，但具体多少，偶不清楚，也没法比较，不敢妄言。

4.6 招商银行

去年招商银行面试开始的时候，差不多正是工商银行笔试结束的时候。本来挺想进这家银行的，但面试那天正好碰上工商银行的笔试和下午的期末考试，偶就傻掉了。本来是上午面试，但只能跟人力资源部的人说偶上午下午都有考试，然后那里说要偶下午去好了，在四点半之前到就可以，结果下午考完试过去已经来不及了，加上杨浦大桥堵车，到那里已经快五点了，面试迟到这么长时间，结果怎么样，偶就不用说了。虽然面试的时候发挥得还可以，和几个考官谈得也蛮融洽，但一来自己迟到太长时间，二来下午最后一个面试，几个考官看上去尽显疲态，最后结果还是让人失望。后来比较后悔当初自己犹豫不决，贪多务得，想工行招行通吃，结果哪儿都碰一鼻子灰，郁闷。当时如果放弃工行的笔试直接去招行面试，说不定结果就大不相同。

一面过后两个星期左右，招行会发出二面通知。简单得说，二面是群体面试，分组，两组一轮，以辩论形式进行，论题不会很抠门，大家都有话说。主要考验大家的随机应变能力和团队合作能力，二面有高层领导参加，能不能通过二面拿到 offer 就看大家的临场发挥了，以前有过辩论经历的同学会有一些优势。

个人心得：值得选择。招商银行是中资银行中相当不错的一家，业务发展，资产质量都在稳步上升之中。今天刚刚写完对招商银行的授信报告，查阅了其近两年的很多资料，招行近年发展势头很好，规模增长很快，相信是一个不错的选择。而且根据去年的情况，招商银行没有地域歧视或性别歧视，外地的同学应该争取一下。偶两个不错的兄弟是外地的，都进了招行，虽然工作蛮辛苦的，但也能得到肯定。一个原来做个人金融的现在已经可以做公司金融了，另一个也被派到陆家嘴的分行锻炼了好几个月。至于待遇，第一年不是很高，但平常过节也有东西发，奖金要打折扣，但过日子肯定是够用的，第二年开始境遇就会渐渐好起来的

4.7 上海浦东发展银行（上海地区总部）

去年招聘过程为两轮，第一轮面试，第二轮笔试。时间均开始的比较晚，浦发通知面试的时候是在期末考结束之后，面试的地点在建国中路浦发的一个培训基地（有点寒碜，像废弃厂房的一座楼），面试之前要现在浦发的电脑系统中输入自己的个人资料，将在面试中供考官浏览。换言之，所投的简历在被 hr 叫去面试之后就已经没多大用了，考

官在面试过程中基本都是用笔记本看刚刚输入的电子版简历，所以请大家输入简历时务必认真精炼，好像有些栏目是有字数限制的。

至于面试则有点像上海银行五至六个人一批，考官有三、四个，都是支行的副行长或部门老总，另外应该还有负责记录的工作人员。首先是常规的自我介绍，谈谈自己的长处及社会实践的经历心得，然后是考官发问，同学们轮流回答，各抒己见，问题有一定的专业性，去年我们那一组的问题是浦发与花旗将进行的合作（包括信用卡业务）将会对浦发在未来的发展产生什么影响，有何利，有何弊？由于问题不是可以简单地泛泛而谈的，面试过程的气氛并不显得轻松，当然考官态度都挺好的，但从他们的脸上基本看不出自己的命运如何，就像招商银行的考官一样。

一面后一周左右会接到笔试的通知（偶去年是这样，但也有同学笔试通知接到得比较晚，大家不用过于着急），笔试会要你自己带好钢笔或水笔，最好是黑色的。但浦发的笔试安排得比较晚，要过了农历新年才进行。关于笔试的具体情况偶不了解，此处也就无法提供什么信息了，据我所知有一定的专业类考题，涉及经济学和金融学，好像还有一点数学方面的题目，但不清楚具体情况。

笔试通过的同学应该会接到体检通知，之后就是签约之类的东东了。去年偶熟悉的同学里好像没有进浦发的，所以笔试后具体多长时间会接到通知就不知道了，请各位见谅。

个人心得：浦发银行是相当不错的一家中资银行，值得各位选择。招收应届本科毕业生的通常是上海地区总部（就相当于上海分行的级别），浦发总行也会进行招聘，但基本针对研究生、海归或三年以上相关工作经验的人。浦发总行和上海地区总部是两个不同的部门，所以简历不会在这两个地方有交流，所以简历最好总行和上海地区总部各投一份，当然得到总行面试机会的概率就相对小一些了。至于待遇，浦发银行前两年一直是非常好的，进去后第二年年收入能到 10 万以上的比比皆是，这两年开始进入一个调整过程，但肯定还是算优厚的。有一个潜在风险就是过几年花旗的入股和管理，与花旗管理理念的融合必定会造成一定的波动，人事方面一样不可避免，据我所知在花旗眼中目前浦发的薪资待遇是偏高的（这是花旗入股可能产生的负面影响，而且敏感性较大，如果面试被问到关于花旗合作的问题，千万不要这样回答）。浦发比较重视以人为本的概念，据说签约时 hr 的工作人员是一对一地与同学进行交流，这比很多银行批发式的签约过程给人的感觉要好得多。另外，浦发在招聘时有可能会针对专业进行挑选，去年偶面试的一组几乎全是金融专业的，而且实力都不弱，个人感觉浦发的面试是偶在经历过的所有银行面试中遇到竞争对手最强的一次，信心和临场发挥在面试中显得尤为重要。

4.8 中国建设银行

建行的招聘过程是两轮面试，去年第一轮安排在靠近外滩的五支行进行，第二轮安排在陆家嘴的上海分行进行，其中第二轮面试有两场，一场中文，一场英文。面试开始时间也较晚，去年是在期末考之后。

第一轮面试之前大家会集中在一间类似于教室的会议室里，然后填写空白的个人情况表，换言之大家辛苦做的简历又已经基本没用了，去年的情况表中有极为 BT 的一栏，要你写出所有在大学学习中曾经被关掉的课目！在经过一番强烈的思想斗争之后，偶还是写了，反正只有一门，加之当时手上也有 offer，所以干脆写了，也不怕它怎样（后来偶随便打听了一下，好像除了偶以外没别人填有不及格的课目，气!!）。填完个人情况后就是像工行一样填写志愿，一样分第一志愿和第二志愿，会有相关的招聘资料供大家参考，让大家视情况选择。志愿填报完毕后就把手表交给 hr 的工作人员，然后到一个坐满人的大房间里等着面试。大家的个人情况表会被 hr 的工作人员送到许多试场中的一间，但具体是哪一间就说不准了，不过建行的一面是偶经历过的气氛最轻松愉快的面试之一，没有什么专业问题，考官主要就和你聊一聊，了解一下你的个人情况和专业背景，反正当时偶和两个考官是嘻嘻哈哈有说有笑，甚至还拿偶被关的那门课出来调侃，真是汗~~~大概一刻钟时间一面就结束了，当时看考官对偶的反应，感觉还可以。

一面结束后一周左右时间会接到二面的通知，去年通知里会提前告诉你二面分英文部分和中文部分，大家心理上会有所准备。大家在到进行二面的分行后先进行签到，然后就准备面试，也是在一个坐满人大会议室里，而且等的时间不断，可以找前后左右的人交流一下，了解了解面试内容。和相对轻松的一面不同，二面将具有一定的专业性，建行会根据大家所学的专业和志愿中填报的职位将各位分到不同的组别进行面试，每个专业组别有两个试场，一个中文，一个英文，但中英文面试不是连续进行，通常是面完一场要回到会议室等着面另外一场。二面的中文部

分基本没有什么自我介绍，考官会单刀直入地提一些专业类问题，当然这些问题都切合大家志愿中所申请的职位，所以大家面试之前应该根据自己的申请职位有所准备。偶当时被问到区域货币一体化的问题，因为个人情况中曾提到写过这方面的论文，好在当时没有全部忘记，回答得还算过关，回答到一半考官就说可以了，中文面试就这样结束了。英文面试中会先作简单的自我介绍，然后考官用英文和你交流一些专业问题，偶当时被问到关于金融衍生工具的一点东西，好在不难说，凑合着就过去了，看考官的样子还算接受，其实偶自己已经相当紧张了。据我所知的同学被问到押汇的具体操作方法，有的要用英语解释什么是跟单信用证，反正问题是五花八门，后来想想自己运气也还可以，如果当时被问到国际结算的内容，偶估计自己也残废了……

二面通过的同学就可以拿到建行的 offer，去年建行的 offer 是统一在大年初一发出的，不知道是不是为了给大家一个惊喜。好像是签约后再去体检之类的东东，这里就不多说了。

个人心得：在四大国有银行里建行是给偶感觉最好的一家，虽然让偶等了很长时间，但能看出建行对招聘环节还是挺重视的。虽然建行不安排实习，但据我所知同学在正式报到后会得到较为系统的培训。在建行的分支机构中，五支行是比较好的一家，偶曾经有一个兄弟在里面实习过，感觉还不错，工作气氛融洽。当然分行的部门也可以选择，建行的分行还是招应届本科生的，难度相对而言自然略大一些。建行对专业的要求不大，招聘的职位较多，适用的专业面较宽，这点相信对大家还是比较公平的，但选择职位时请考虑自己所学的专业。二面由于是专业性面试，虽然不知道考官会问什么，但同学们可以扬长避短，把考官的问题引入到你所擅长的范围中，尤其是英文面试，如果被问到生涩的专业问题，就很尴尬了，有时候别说回答，连听都不一定能听懂，所以在一开始的自我简介中应该让考官了解到你的专业方向和长处，往往考官在后面会据此发问的，这样主动权就掌握在自己手中了。最后，大家一面的时候别忘了带两张报名照，要贴在个人情况表上用的。

4.9 我的金融面试路（中金，汇丰，渣打，恒生）

又到了 11 月份，各路金融机构都已经进入面试阶段，想起去年此时自己在上海南京两地奔波时惶恐中略带希冀的心情，觉得有必要写一写自己的面试经历，以作纪念及参考。

我投的公司不多，拿到的笔试面试机会很少，只有四家：汇丰，恒生，渣打和中金。其余的要么没有投（比如四大，我就是不喜欢做审计），要么就是直接在简历关被灭掉了（比如诸如美林摩根这样的牛 B 投行，还有银监局这样的奇怪组织，甚至浦发银行南京分行）。

一、CICC:

我面试的第一家单位是中金（CICC），也是持续时间最长的一家：从 11 月笔试到 12 月初 2 面，一共弄了差不多一个月。

去年的中金没有 PRETALK 这个单元，上来就是一个莫名其妙的笔试，可叹居然是晚上 10 点通知我第二天下午去上海，残念……笔试是在复旦，所谓复旦专场加座大概就是这么回事，我报的是投行部（那个时候根本不清楚投行业务和证券业务的区别……）。笔试内容就是纯粹的英语考试，大概持续了 3 小时，其间做了 5 个阅读，大概 3 个完形填空，还有两篇长文章分成 20 多小段、打乱了让你重新排序；最后是一篇 3 页的英文投资报告，要求阅读完之后用中文再简述一遍（就是翻译……），然后再根据报告回答 4 个英语问答题（问的是一些会计和 CAPITAL STRUCTURE 相关的东西）。我大概花了 2 小时 45 分钟才全部写完，然后想想没什么检查的意义便交卷了，之后赶晚班火车回家～

10 天后通知参加 1 面，于是又坐火车奔赴上海。这次地点放在交大，我被安排在 10:30。10:20 赶到，被安排进一个会议室等候，然后听说由于前面的人严重超时，估计我要到 11:20 才能轮上，顿时觉得很崩溃。会议室里大多是交大和复旦的学生，分成两边在相互小声聊天；每隔 5 分钟左右进去一个人：可能因为是英语面试的原因，一些年纪稍长的研究生面试归来脸色都有点发白，多少增加了空气中的紧张感觉。等了足足一小时才轮到我，进去的时候除了一点紧张，更多的是饥饿感。

面试官大约 50，男性华人。看上去还算比较和善。一边坐下去一边说了一句 MORNING（心里想的是 MORNING 个 P，都快被你们饿死了）算作开场白，也许我是唯一没有穿西服的人（没办法，南京出来的时候太冷了，没勇气），面试官打量了我 2 秒才开始发问，英语很标准，语速慢到有些做作：

1. SELF INTRODUCTION

我自然是把 COVERLETTER 上的那些话背了一遍。

2. 说说你的 LIFE

随便说了两句……

3. 作为一个在 INTERNATIONAL LEVEL 上 OPERATING 的企业，其与 NATIONAL LEVEL 的企业有什么区别？这个问题有点奇怪，想了想，答了一些组合理论里面常有的套话，比如 HEDGE 啊 DIVERSIFY 啊之类，特别强调了 REGIONAL CULTURE DIVERSITY 和 EXCHANGE RATE RISK EXPOSURE。

4. 一个最 BT 的问题，我到现在还记得全文：IN TERMS OF MARRIAGE, WHICH ONE DO YOU PREFER, MONEY OR LOVE?

暴寒~~还有这样的问题，FT 之余我简洁地回答：LOVE, FOR SURE。

WHY?他居然还继续问下去……

我回答了一堆诸如 TRUE LOVE 最珍贵，MONEY 总归会有的，我有信心赚钱养家的云云~

面试官笑笑，拿出一张画，让我看 20 秒。

画分成两部分，上半部是很多很有趣的场景，比如海滩、游乐园、菜场、旅游胜地等等，

下半部只有一副大图，一个搅拌机似的的东西里走出若干个手拿公文包、穿着同一款衬衫打着同一色领带的男人~

20 秒过后，面试官问：你看见了什么？

我说：I HAVE SEEN 2 DIFFERENT LIFE STYLES。

面试官笑，说：CAN YOU EXPLAIN IT?

我说一种生活很 BORING 啊，穿一样的衣服做一样的事情，每天都这样，无趣；还有一种就比较 COLOURFUL 啊，可以去很多地方，接触不同的事物，我最喜欢旅游了等等等等~

答完之后想可能中招了，难道投行业务不就是需要过很紧凑很 BORING 的生活吗……

果然紧接着面试官就问了：WHICH STYLE DO YOU PREFER?

经典的面试回答应该是：I HAVE NO PREFERENCE, ANY LOCATION, ANY SCHEDULE, I CAN DO ANYTHING FOR WORK。可是因为之前已经那么说了，所以我也不想狗腿，咬咬牙：I SHOULD WORK HARD AND I KNOW I COULD BE COMPETENT. HOWEVER, I PREFER A COLOURFUL LIFE ANYWAY.

面试官点点头然后告诉我面试结束，于是 CHEERS, THANKS 走人。

10 天之后通知参加 2 面，同时还通知我必须要穿西装，晕。去上海的那天南京已经下雪，一路上饥寒交迫。面试安排在下午 4: 00，地点是在招商局大厦，第一次去陆家嘴面试，

心里还是很兴奋的，哈哈。

照例又要延时，在外面等的一共有 5 个人，因为上次都已经见过，于是聊了聊，两个复旦的研，一个交大的研，一个交大的本，听说我是南京过来的都表示诧异。据说此轮还剩 10 个人，竞争两个去北京 FINAL 面的名额。气氛颇友好，大家甚至还在互相支招，不时有人从面试间出来，还会告诉我们面了什么内容，昏。喝了 N 杯水之后实在太饿，便吃了一根火腿肠和一个苹果，还分给交大男一半，惨啊。

一直到 5: 30 才轮到我，已经有点委顿了。临进去前 HR JJ 告诉我，面试有三组，其中一组是英文；在三个不同的面试间进行，每面完一组再回到总台来，她再帮我去敲下一间的门

……接着便领我去了第一间。

一男一女两个面试官，男的是外国人，看来是用英文了。

两人先用中文自我介绍了一下，那个外国男便开始英文发问，标准的北美音：

1. 自然又是 SELF INTRO，还是老一套的回答。

2. 开始问一些管理培训生常见问题，晕，比如举个例子说说你的能力什么的，于是举了几个例子。

3. WHAT IS THE MOST IMPORTANT CHARACTER FOR A LEADER?

回答：DETERMINATION

问：WHY?

There are different parties in a group. Hence, there should be some conflicts between them. As a leader, sometimes you should make the final decision even though some of your groupmates do not agree with you.

4. 此人似乎比较满意，便问了个休闲问题：你参加了很多活动，怎样处理学习和这些活动的关系啊？

我说：我可以安排啊，学习肯定是最重要的嘛，活动都是 SPARE TIME 里做的，不会有什么影响的。

外国男笑了，说：IMPOSSIBLE~ 你在足球队要训练啊？难道你不会累的~

我说：我是 CAPTAIN 啦，我会安排训练时间的，不会累的，TWICE A WEEK~

外国男笑着说：我大学时候每天都训练，所以根本没力气看书了~~FT

接着他让我问他一个问题，我便问他如何看待中国的商科教育？

他说中国学生理论性尚可，基础不错，沟通能力不行，实用能力也有待加强。

这时那个女面试官发话，宣告英语部分结束，下面我可以中文回答。

然后她开始问中文问题：

1. 说说你在社团中扮演的角色？你是如何管理你的社团的？

回答了一下自己在文学社里做的东东……

2. 当工作需要你违反规则的时候，你会怎么处理？

这个问题我觉得很棘手，于是就自作聪明地开始做正义使者，用大道理回答诸如不能做 INSIDER 之类~结果对方觉得甚不满意，不停纠缠，弄的我到最后有点头大~后来就干脆说：

咨询领导……对方显然极度不满，说：怎么可以把责任推给领导呢？

昏倒啊~

3. 继续问一个暴寒的问题：你怎么看世界经济和中国股市……

我觉得实在是无厘头了，便说现在经济大势不是很好，全世界都暂时没有什么起色，所以我们国家的股市也不能游离于世界大势之外~她要求给出世界股市普遍低迷的证据，于是

把做过的组合理论论文搬出来说：我作过一个组合，在世界范围内找的各种股指做的有效集，结果还是亏的，然后发现去年除去韩国股市，其实所有全世界所有主要的 INDEX 都是下跌

的，再怎么 FULLY DIVERSIFY 都没有用。

之后问的问题都记不得了，只记得她做总结时突然变得友好有加：我本科是在南大读的国贸，你经历过的社团生活我很熟悉也很亲切，我知道你们做的也很不容易，很高兴在面试

中看见校友云云。当时觉得这个算是利好，心里暗喜，连忙说谢谢学姐。那个外国男倒是自始至终很友好，估计是摩根过来的，送我出门的时候说 SEE YOU IN NEXT ROUND~呵呵。

可惜好心情没有持续多久，第二组面试就碰上两个麻烦的人。

两个面试官，大概 30 岁上下的样子，口气十分轻蔑，极度不爽。

一男问：你学的是衍生物定价？你觉得这玩意在中国有用吗？

崩溃啊，于是争辩了几句，诸如 CONVERTIBLE BOND 还是用的上的……

于是他随口说到：来，讲讲股票期权激励呢~

心想这根本不是一回事嘛，但又不能不回答，于是就说了说怎么定价，然后说这个定价不困难，主要还是怎样处理 INCENTIVES 和 AGENCY COST 的问题。

另一男似乎有些看不下去，便说：你懂 FINANCIAL STATEMENT ANALYSIS 吗？

我说：懂一些。

先前那男插嘴：那么给我们讲讲 DCF 模型呢~

我心想我以为你还知道什么高级模型呢，刚准备开口另一男说：这个太复杂了，你说不清楚没关系，就讲讲什么因素比较重要就可以了~

残念。于是说了说 FREE CASH FLOW 和 WACC。

对方似乎心有不甘，便又问起了我的论文：你用了几种定价方法？

我说：BINOMIAL,BAW,GESEK&JONSON,FINITE DIFFERENCE EXPLICIT/IMPLICIT 和 LSM。

问：这些都是国际上过时的理论吧？

暴走啊，回答：LSM 是 2002 年 LONGSTAFF 做的理论，然后解释了一遍方法论给他。

此人装作听懂的样子说：哦，原来是这样啊。接着便语气轻飘地问：在一些小券商，比如申万君安海通什么的，你也许可以做到很多事情，但在我们 CICC，你却要从很基础的事情做起，你有什么看法？

暴走啊暴走……我当时无语，愣了几秒才很委琐地回答作为新人是要从基础做起的，也是对自己的锻炼。

接下来是一个无厘头问题：没有什么数据，也不许电话问人，不许上网，只有 5 分钟，领导要你估计一下上海市民的大致年收入，不许骗他，你该怎么办？

真是一个 BT 问题，不过似乎面试里很流行这种问题，比如我有同学在麦肯西 SEMI-FINAL 被问到：估计一下现在上海的上空有多少只 GOLF 球在飞？还有同学在 PWC FINAL 被问到：估计下上海上空现在有多少气球在飞？

可怜上海人，好多天上飞的东东呢。

我只好胡乱回答，说是上街估计一下骑车和开私家车的人的比例，再看看出租车的上座率，然后按照一些关系估计一下收入水平。

对方笑了：如果什么数据都没有呢？我愕然。他又说：只是考察一下你的逻辑能力而已了。

我想：我一定被打了“逻辑混乱”这样的评语。

最后又是一个类似于原则性+灵活性的问题：公司的规定是每一个合同都要领导批准，此时领导正在放假，一个客户要求你今晚给他答复并签约，你今晚不可能联系到领导，你该

怎么办？

当时心里就在猜测他的意图，是要我守规矩呢还是脑子灵活呢？想到这毕竟也是国企，就决定守规矩，便说尽量拖延，毕竟不能违反规定。

那个男说：对方不许你拖延呢？

我说：那只好和他解释这个是规定，他必须尊重我们公司的文化和制度。

对方又问：那么就是得罪客户了？生意不要做了？

心里虽然暗暗叫苦，但也只好说：尽量还是商量，但一定要有一个底线，毕竟客户是金融服务业的 FOCUS。

两个男互相看了看，说：你走吧，出去的时候把门关上。

心情复杂地进了第三间面试室，是一个比较大的会议室，三个面试官坐在对面，一个年轻的 JJ，一个年长一些的，还有一个中年人。面试尚未开始，中年人说：我累死了，出去一会儿，你们问就好了……

诧异间，那个 JJ 先发话了，照例又是自我介绍。

然后 JJ 让我谈一下自己的论文，我于是又解释了一下各种方法。

JJ 说：不过据我所知，现在国外用的最多的还是 BINOMIAL。

我想想，还是点头算了。

接下来那个年长的开始问一些纯粹技术性的问题：你一般用什么软件？我们一般都是用 EXCEL 的。

我知道他的意思是指 EXCEL 里建模的意思，于是回答说一般用 VBA 在 EXCEL 里直接写，有时也会用 C++，做成 DLL 再调用之，可能在速度上要慢一些。

对方频频点头，那个 JJ 又问：你炒过股吗？

于是讲了讲当年和宿舍兄弟集资炒股的事情，00 年啊，怎样都赚钱。

又问我怎么选股，我老实回答：看量，跟庄。

对方笑，说：那么你认为股市里什么最有用？

我说：消息。

JJ 笑，说：那个是违反 CFA CODES 的……

大家都笑了，气氛顿时很轻松。

接着又问了几个问题，都比较休闲，估计他们也累了。

最后那个 JJ 突然说：其实我也是南大毕业的，我想问一个面试以外的问题，你对南大这样一个学校怎么看？

当时觉得很意外，JJ 又补了一句：比如，你对 X 博导有什么看法？然后就开始笑。

昏倒啊，想了想便回答说：我觉得我的同学都很厉害，至少比我要厉害的多；老师的话，

在研究方面也很强，教学方面可能我的领悟能力一般、层次也不够高，所以很多深刻的东西我们还不能理解，可能

研究生阶段会有更多的体会（这时 JJ 插嘴：其实再读三年也差不多，估计还是这种感觉……）

最后，她又问了一个很奇怪的问题：在我找工作的时候，我觉得在上海或者北京南大学生所受的重视都很一般，对于这个你有什么想说的呢？问完后她看了那个年长的面试官一眼。

当时心里的感觉真是难以形容，我很认真地回答：我觉得南大的学生质量并不比上海这里的要差，我的很多同学并没有得到应有的重视，甚至在上海这里还受到歧视，我的简历还

是找同学在复旦代投的。我觉得作为一家中国顶尖的公司，CICC 还是应该去南大看一看，我相信你们会有很多很好的发现。

结果那个年长面试官说：我们的时间很少，所以不太可能全国各处都跑遍，不过我们接受来自国内和海外各个学校的申请，南大的学生素质都不错，我们会关注的。

以这样一个问题结束这场耗时一个小时的面试，也算“死得其所”了，呵呵。

10 天后，准时收到拒信。

二、HSBC

HSBC 的经历没有 CICC 那么冗长，就是一个笔试+一个面试，然后就挂了。

笔试大约是 11 月下旬左右发的通知，又是被插在所谓的复旦专场，郁闷。笔试大约是 1 个多小时，分两部分，一部分是数字能力，一部分是阅读，分段计时分开收卷。

题目类型大都是 SHL 那种，在 WWW.SHL.COM 可以看见，或者渣打的网上 NUMERICAL 测试也是差不多的东西。不过当时我还不知道这些，所以看到第一部分 NUMERICAL 题型的时候觉得很新鲜：前面若干页都是题目，所有要你看的图表都集中在最后一页；所以你要翻着做题，有点小委琐，呵呵。

这部分题目没有什么技巧，也没有什么难度，就是时间有一点紧，要不停地做，不要傻乎乎地检查啊什么的（我因为检查差点就没做完）；还有要注意的就是 6 个（或者 8 个，记不清楚了）选择项里有“以上都不对”这样一项，因此当你算了半天发现没有一个相似结果

的时候，不要傻，就是选“以上都不对”。另外就是有时你会发现答案和你做出的结果相近但不相等，也无所谓，就选最接近的。

第二部分是 VERBAL，就是一堆小阅读，大概 14 篇 15 篇的样子，每篇 3 道题。文章都很短，10 行左右，一眼就可以看完，题目问的类似于 GMAT 里的逻辑题，都是各种与或非的搭配外加

一个“CAN NOT SAY”。时间同样会有些紧，不过相信是可以做完的，反正我做完还有 5 分钟。

这种笔试没有特别的难度，具体的评判标准在 SHL 有详细的解释，简单地说就是要在保证速度的前提下提高正确率。

笔试完一周左右接到的面试通知，因为正好赶上去 HK 考 CFA I，所以就推迟了两天，改到 12 月 9 号。

HSBC 面试的场地当然是在 HSBC 大厦。说句题外话，HSBC 大厦是那一排楼里内部装修最好的一家，厕所也比较的高级；最破的是 CICC 和渣打所在的招商局大厦，我呆的时间最久的华能联合大厦也够破的。

面试被安排在下午 2:00, 1:45 到的前台，被告知前一人超时，要等，于是就坐下来发呆，听着喇叭里的 TELEPHONE INTERVIEW（外资行好像都喜欢把 TELE INTERVIEW 从喇叭里放出来，蛮搞笑的），觉得 HR 口语发音比较奇怪，语速倒是快的可以，FT。

苦等了 45 分钟，HR 终于出来和我打了个招呼，说不好意思还要等一会儿，又过了 10 分钟，崩溃边缘的偶终于进了面试室，那种透明的小会议室（以后的每次外资行面试，都是进一个这样的房间，无语啊）。

待我坐定，HR 使用中文解释了一下为什么晚了那么长时间，接着告诉我面试分两部分，第一部分用英语回答一些经典问题，第二部分用中文再问一问，大概会持续 30 分钟左右。

然后此人便说：SHALL WE BEGIN NOW?

俺点点头，她便汹涌出一堆英文来，大体是介绍这个 TRAINEE PROGRAMME，因为发音一般却语速超快，听得我头大。介绍完之后就是正式的问题。

1. SELF INTRO

2. 你最大的兴趣在哪个 INDUSTRY?

我白痴地回答：INVESTMENT BANKING

HR 顿时不爽，说：IF YOU ARE INTERESTED IN INVESTMENT BANKING, THIS PROGRAMME IS NOT SUITABLE

FOR YOU。

我居然又白痴的说：I KNOW HSBC HAS GOT THE QFII QUALIFICATION.

HR: I DON'T KNOW WHAT IS QFII, I JUST KNOW THIS TRAINEE PROGRAMME IS FOR COMMERCIAL BANKING ONLY.

我只好说我也很喜欢 COMMERCIAL BANKING 的哦。

3. 说一件展现你 LEADERSHIP 的事情，要 DETAIL

又举了文学社的例子，结果竟然还节外生枝……

HR 听完我关于文学社的事迹之后，问：你们给作者 MONEY 吗？你给社员 MONEY 吗？

我无语，回答：我们做这个是 DUE TO INTEREST, 不看 MONEY 的。

HR: THEN WHAT IS YOUR MOTIVATION?

我：INTEREST ITSELF IS THE BIGGEST MOTIVATION.

HR: I DON'T THINK SO, INTEREST ITSELF IS NOTHING..

昏倒啊，真是没办法了。

4. 说一个你 CONVINCED 别人的 DETAIL 的事迹？

我说了一个 GROUPWORK 的事情。

5. 后来为什么没有不参加社团活动了，我看到最近这一年这方面是空白的

我：后来要好好学习了，时间太紧

6. 说说你最近一年除了学习之外的 MOST DEMANDING TASK，要 DETAIL

我说我还是踢了几场比赛的，另外还四处游历了一番。

她说这个不 DETAIL，也不 DEMANDING……

我心想你自己都看到我这一年社团活动空白了，还问个 P 呢。

只好又胡说了几句，比如自己做饭云云，最后以她一句：YOU STILL HAVE NOT ANSWERED MY QUESTION 结束。

然后 HR 让我问她一个问题，我便问我的金融专业背景有否对申请这个 PROGRAMME 有帮助。

HR 自顾自地说了一番她们的选材标准，比如不要看背景，不要求掌握什么知识，只要 COMMUNICATION SKILLS 和 LEADERSHIP, TEAMWORK 等等，所以她们并不 CARE 如我这般是商院学生或者金融专业学生的背景，因为她们根本觉得这些在工作中都是 USELESS 的，她们最欣赏的是 ENERGETIC, SELF-CONFIDENT, CAN WORK WITHOUT TIRING, WITH GOOD COMMUNICATION SKILLS AND TEAMWORK SPIRIT 的人。

到这里我可以说是彻底失望，因为当时心里想着 CICC，其实对 HSBC 的兴趣也不大。所以之后当她问到：

7. What kind of person do you least like to work with?

我盯着她回答：Those guys, who are very self-confident and think they have good communication skills, however, have no adequate sense and corresponding knowledge or background in Finance and Business.....I think for me, they are most hard to get along with.

HR 一时语塞，不过还是很快正色道：I don't care your finance background, it is useless for us, we just focus on communication skills and leadership to determine whether you are qualified.

我不假思索地回答：Yes, I know. But frankly speaking, I don't think you are sufficiently qualified to determine whether I am qualified enough.....

面试到这种局面自然是 OVER 了，之后大家都无心恋战，HR 草草地用中文解释了一下下来的流程（据说如果这一轮过了之后，本科还要有 AC，然后是 FINAL，而小硕就直接进 FINAL 了，当然也可能还要 AC 一下。）便让我回家等消息了，等到的自然是拒信，呵呵。

三、恒生银行 (HSB)

恒生的笔试和面试都在 HSBC 面试结束之后，估计身为 HSBC GROUP 的一员，要服从先后关系的说。

恒生的笔试分两部分，第一部分和 HSBC 的一模一样，连题目都没有变，晕啊；第二部分是一篇英语作文，有两个题目可以选：1 是影响 LOCAL COMPANY LISTED OVERSEA 的因素有哪些，2 是比较长三角和珠三角。我自然选

了第一个题目来写，就按照一般答题的规范：INTRODUCTION—正文—CONCLUSION，然后中间若干 FIRST OF ALL 云云。大概写了 500 字左右。

一周左右收到面试通知，在船舶大厦（记不清楚了？）的一楼面试。

面试的 HR 叫 WENDY，是香港人（每年的 HR 都是她，所以……），还是相当礼貌的，明显比之前 HSBC 的那个要客气一些。大家先中文自我介绍，然后进入英文 PRESENTATION。

她让我抽个题目，我抽了打开一看，题目只有一个词组：CUSTOMER SERVICE。好无厘头。

可以有 30 秒准备时间，她看着表让我思考一下。我只觉得脑子里面一片空白，只好提醒自己不管说什么，不要停顿就是了。

30 秒瞬间结束，我先用了范式开头，然后什么 EXECUTIVE SUMMARY 啊 INTRODUCTION 之类通通不管了，直接进入正文阶段，因为实在不知道说什么，就把 CFA 里对 CLIENT 的那一套拿出来

蒙混，比如 OBJECTIVES, CONSTRAINTS, ADJUSTMENTS 等等，一口气说了 3 分钟被叫停，然后说了一个范式结尾。

下面开始正规英语问题，WENDY 的英语不错，没有很明显的口音，先问了和 HSBC 类似的举例子问题，照例回答。第二个问题比较有新意，其实也是很有针对性的：

2. 你们出去旅游是结伴吗？那么如果大家想去不同的地方，该怎么办呢？

我回答我们基本会达成妥协，实在不行的话就先玩共同想去的地方，然后分开行动，最后到指定处汇合。

3. 说说旅游中的有趣经历？

这个问题有些意外，当时来不及多想，就说了和抢钱的人斗智的事情，估计她觉得极其无趣吧。

4. WE HAVE 2 POSITIONS, CUSTOMER SERVICE AND CUSTOMER SERVICE SUPPORT, CAN YOU TELL ME YOUR PREFERENCE?

我这次用了经典回答：I HAVE NO PREFERENCE

HR: YOU SHOULD MAKE A CHOICE.

于是我问了两个职位的区别，她泛泛说了下，说是 SUPPORT 需要一些 BACKGROUND，于是我选了 SUPPORT.

5. 她果然问：YOU HAVE CHOSEN SUPPORT POSITION. SO, DO YOU THINK YOU HAVE ANY PROBLEMS IN YOUR COMMUNICATION SKILLS?

我知道她会这么问，于是回答：我 COMMUNICATION 方面毫无问题，甚至还很擅长，有社团活动为证；只不过作为一个 FINANCE MAJOR 的学生，我觉得去 SUPPORT 部门的话，更适合发挥

我的长处，毕竟与其他专业的学生相比，这才是 FINANCE 学生的优势所在。

6. 如果让你卖东西给人家，别人不愿意买，你能最终说服别人买下来吗？

我当时很奇怪她会问这个问题，我又不是来应征 SALES，于是就很白痴地回答：IT DEPEND

S. I WILL FIRSTLY MAKE CLEAR WHAT IS THE TARGETED GROUP. IF HE/SHE IS WITHIN THIS GROUP, I THINK I CAN CONVINCHE HIM/HER; IF NOT, I WILL TRY MY BEST.

到此英语面试结束，她开始换中文，不标准，不过能听懂。

7. 觉得自己偏内向还是外向？

8. 你现在在南京，这个工作可能会在上海，可能会在香港，你父母会有想法吗？

我说没问题。

然后又聊了聊，告诉我流程，说这是 SEMIFINAL，下次就是 FINAL 面了。最后让我问她一个问题，我就让她比较香港和上海这两个城市，于是她明贬实褒了一下香港。

面试以 SEE U, MERRY X'MAS 结束。

之后没有 OFFER，也没有拒信，反正是挂了。

四、渣打银行

渣打的 MT 有两个同学拿到，所以就不多写了，免得被 B4 了^_^。

笔试是在网上进行的，这个估计大家都做过，没有什么可说的。反正性格测试把自己选成铁人，数学测试速度快点就 OK 了，还有就是可以无限次注册，所以不妨先用马甲上……

面试是在招商局大厦的渣打上海总部进行的，环境说实话和 HSBC 没的比，让我觉得愕然。

同样是一个透明的小会议室，和一个香港 HR，自我介绍是特地过来组织这次面试的，名字说实话我没有听的很明白，口音多少有点印尼人的味道，FT。

1. SELF INTRO

2. 举例子

3. 觉得自己和同事应当保持一种什么样的关系，特别是和上级，一定要做朋友吗？

我回答说未必必要做朋友，不过必须都要为公司的集体利益努力，工作和生活要分开。

4. 你对这个 PROGRAMME 的理解？

5. 你的 JOB OBJECTIVE？

这次我很乖地投其所好了……

6. 你和实习单位没有签约的意向吗？

7. 你申请的 GLOBAL MARKET 我们不招人，你只可以去 CLIENT RELATIONSHIP 部门，有问题吗？

我说没有，心里很不爽。

下来的几个问题有点记不清楚了，好像就是网申的 OPEN QUESTIONS 再解释一下。

最后又是问她问题，我问她一个新员工该怎样定位并和大家相处

她狂说了一把，听得我云里雾里，最后她问：你没有自信做好吗？

我昏倒，赶快回答：我 DEFINITELY 有自信，就是想听听老员工的看法。

面试结束前她说了流程，说一周内会有通知或拒信，然后 AC，然后 FINAL。出门前突然问我：你住在上海了？我回答说是，不过很快要搬家。

之后渣打就杳无音信，一周后电话过去问，回答说既然没有拒信就是进了下一轮了，因为当时已在证券公司做了，对商业银行兴趣全无，便没有管它。一个月后被催着又问了一次，结果这次被骂了一顿，晕，号称已经发拒信了没收到是我自己的事情……觉得甚无厘头，于是给英国总部打了个电话投诉之。若干天后收到一个电话道歉。

至此结束了全部外资行面试。

其实说实话，申请这些公司的时候我并不明白它们究竟要我做什么，也不是很清楚它们需要怎样的人。

我觉得外资行的 HR 还都是很有眼光的，可以看见我就知道我是一个很懒的人，完全不适合它们“ENERGETIC, WITHOUT TIRING”的要求，而且还是一个自以为是的人，所以在“TEAMWORK”方面不会很配合，呵呵，我想我可能已经适应了 GROUPWORK 而不喜欢 TEAMWORK 了吧，两者还是有区别的。

至于 CICC，我想多少我有些面试经验不足吧，还有就是实力不济，毕竟最后就招 2 人而已。

最后说说我对一些金融业务的理解。

首先是投行业务，投行业务和证券业务是两个不同的范畴。喜欢股票啊债券啊或者组合甚至衍生物的同学一定要去申请证券业务的工作，投行业务的重点不是这些东西。投行一般

来说就是并购和 IPO 两块业务，并购中还带有一个财务顾问的角色（其实也就是在并购过程中提供财务顾问，审计会计什么的有四大呢，没投行什么事情）。

所谓并购业务，其实纯粹的金融方面什么工作都不用做，因为项目都会要求用现金买断股权，现金来源就是自有的或者贷款，最多增发新股或可转债；没有其他金融工具。其核心

工作是改制，就是设计一套新的管理制度和财务制度，是的，重点是制度和组织结构，而

且领导是不会换的。次核心业务是财务核算，说白了就是不良资产核销清算等等，就是请人 AUDIT。另一个次核心业务是各种法律和规定的咨询服务。最后最没有意义的工作是投资分析预测，拉一下 IRR，再象征性地算一个 NPV（自然是取个小于 IRR 的折现率，一般用 5%-10%，显然又是商业贷款利率的水准）。

IPO 业务就是帮公司上市，有兴趣的同学可以去查一查保荐人名录，现在无数从业人员在考，所以……

顺便说一句，最近两年四大那么忙，便是因为很多 IPO 项目接连上马的缘故，他们是第一拨进去面对原始凭证做审计的人，也是最辛苦的人（有的民企从来不做报表的……）；他们搞定之后才是投行人员进驻，面对的是审计过的报表。

投行业务中最牛的是可以拿到项目的人，拿走了大部分提成，其他的都是马前卒。不管中资外资，最后解决问题的地方基本都是酒桌。

之前在外资行面试中经常出现的 CUSTOMER SERVICE 其实就是贷款（所以才问我卖东西的问题），就是金融产品的 SALES，当然有什么 PRESALES,POSTSALES 的一系列服务，其实大家如果买过保险就会有体会：在你买之前会被推荐各种合约然后告诉你你最适合 XX，买了以后会定期问你感受然后劝你多买点或者换个贵的，其实就是这么回事。只不过大银行的客户可能是 PWC 可能是宝钢等等，而如果你是在一级行，也不用去挖掘客户，只要保持对现有客户的服务（含有咨询功能）就可以了；而 SUPPORT 就是做单据，比如结算，再比如信用证审核……MT 的话，就是 TRAINING 期间或结束后，你可以选择去做这两种业务中的任意一种。

现在已经是 11 月下旬，正是各大外资行开始放笔试名单出来的时候，在年底之前会进入面试阶段（渣打可能会比较慢的），希望大家可以从我的教训中得到一些启示，毕竟面试不能说明任何问题，对于一个千里挑一的职位就算你已经百里挑一也没有任何意义，只有最后的 OFFER 才是王道。如果你的目标是 OFFER，那么就要研究公司的喜好，外资行一般就是

我前面说的，首要条件是 ENERGETIC，所以尽量表现的精干一点，头发不要像偶那么长，平头最好；然后兴趣要和你申请的工作相吻合，所有的工作时间和工作地点及工作种类都可以接受；如果你的目标是找适合自己兴趣的工作，那么在面试中就实话实说，HR 都是厉害角色，她会判断你合适与否，出现龃龉的话也不用显得太委琐，读那么多年书不是为了让人像骂白痴一样骂的，尽可以回讽之。最后的最后，虽然南京大学有很多让人不爽的地方，但一旦当你坐到面试休息室的时候，就要维护学校的荣誉，不要看了满屋复旦交大的就泄气了，要有把他们全灭的信心。

4.10 我的求职心得（四大会计事务所VS四大国有银行）

先说说本人经历，申请了这 4+4 家企业，pwc 和农行在网申阶段被淘汰，dtm 和中行在笔试阶段被 bs，ey 在一面后没了音讯，工行则收到二面通知，kpmg 在二面后没接到进一步的通知，最后收到建行的 offer。一、pwc 和农行 pwc 的网申淘汰率较高（好像是 7 成被淘汰），而且我的学校不是 key university，加上我在回答 oq 时对用词和句子结构没细究，没有笔试机会也是正常的。与 pwc 无缘有点可惜，因为我认为它家目前是行业的领先者，论 audit，只有 kpmg 能与之媲美；论 tax，也就 dtm 与之分庭抗礼了；加上 advisory 占到总收入的 4 成，还有出色的 PR。

农行则是我没想过能进的，毕竟那里是养人的好地方，我的背景（包括家庭和学校）还是不够的，就当增大分母了。把这两家放在一起是因为可望而不可及，无论是前者的美式 aggressive（根据曾是猎头的 hr 所说）还是后者的中式悠闲（根据曾在农行实习的 tx 所说），都有让人羡慕之处。

二、dtm 和中行

dtm 算是看得起我的学校了，在我校设置笔试考点就是很好的证明，只怪自己的性格与之不合或者一时疏忽，可能是因为我选的答案里没有“完全同意”和“完全不同意”呢，也可能是记错了准考证号码，总之是由衷的把祝福送给周围 n 多去面试的同学。

中行的笔评分两次，先是上海分行的人才测评（其实就是上机做性格测试），后全国统一笔试，有英语、行测、综合知识等等，听同学说笔试成绩由第一次测试所决定，上海分行会提前几天发邮件通知去测评，并在不到 24 小时之内回复确认参加以及个人信息，虽然我及时确认而且去测评了，但还是被 bs，也许是我的考试机器临时坏了，换了另一个机器测评吧，毕竟有所变动了。

将这两家放在一起，不仅有相同结果的因素，还有都与它们性格不合的可能，听说 dtm 笔试淘汰 20%，其中 10% 是性格太成熟，另外 10% 是性格太不成熟，也不知道是真是假。中行上分的工作人员还是挺好的，我打电话去问面试名单，报给对方我的名字后，很客气地说：“目前没有你的面试安排。”，我说了句谢谢，就挂了。

三、ey 和工行

ey 的网申对于 GPA 有较高的要求，说明比较看重学习。由于我考过托业，而且达到分数要求，交给对方一堆复印件之后，就去面试了。我被分在 room4 group1，对面 group2 里有同专业的同学，有点尴尬，一个 group 里有 6 位。第一部分，introduce the pair，1 男 1 女配对相互了解后，上台向大家介绍对方。第二部分，case study，两个 group 都是 1 个 case，以 group 为单位在讨论后上台演示，主要借助一块移动板，在上面写框架。之后休息 20 分钟，第三

部分, debate, 稍微准备一会儿, 两边一字排开, 开始辩论。第四部分, one to one interview, 我听面我的 sm 说话比较累, 还好 sm 以提问为主, 不是放开了聊, 主要问点与简历有关的内容。整个面试我用了 4.5h, 是我经历过的最长的面试。

工行的申请有点繁琐, 先填完电子表格, 发过去, 再把表格打印好, 贴上照片, 加上一堆复印件寄过去。之后与其它企业不同, 先第一轮面试, 主要针对简历的内容和对申请职位的了解; 接下来是上机笔试, 由行测和性格测试构成; 再收到第二轮面试通知。

选这两家有一些理由: 第一, 面试期间都有吃的东西; 第二, 在面试等候时都会有 hr 人员过来与等待的同学们聊天; 第三, 企业文化, ey 是 people first, 工行则强调人性化。第四, 面试时都会带着牌子, ey 是类似于工作牌, 里面印着名字, 学校缩写, room 和 group, 工行则是标有个人编号的贴纸。第五, 整个面试时间较长, ey 是内容丰富, 工行则先到先面, 谁让我后到了呢。第六, 工行是 ey 的客户。

四、kpmg 和建行

kpmg 把我校列为 key university, 这让我有了不少的机会。网申时, 我仔细地核对每一个细节, 感觉像得了强迫症, 毕竟大概只淘汰 10%, 被淘汰的人无非是联系方式写错了, 或者是身份证号码错了, 再要么没通过英语四级。笔试是淘汰率最高的一环, 大概只有 2、3 成的人能进入面试, 笔试由 24 分钟 24 道 numerical 和 20 分钟 36 道 verbal 构成, 最好自己带个手表, hr 在时间到时喊停, 但不会告诉你还剩多少时间。一面由 2 部分构成, group discussion 和 one to one interview, 讨论是先看英文材料, 后用中文讨论, 不用展示结果, 8 个人围在一个圆桌, 桌上有材料、计算器、铅笔和草稿纸, 4 个 manager 坐在四个角的座位上, 最好发言时声音响一点; 一对一主要问了对职位的了解和简历的内容, 算是轻松闲聊。二面与 partner 一对一, 我是上午接到电话通知, 当天下午就去面了, 不仅准备不充分, 而且忘了带简历, 还好有贵人相助, 帮我搞定了一份陈年的简历, 带着它去见 partner, 主要问了对于行业的了解以及自身的定位和经历, 临走时忘了拿包, 还是 partner 提醒了我, 真是头昏了。

建行的申请比较简单, 填完电子表格, 生成 txt 文件发过去就好了。之后的笔试由填写申请表和答题构成, 填申请表的时间比较宽裕, 还要贴照片以及把一些复印件夹在表里, 算是省了我们的邮资; 之后的笔试题分为行测和性格测试, 都是涂答题卡, 每个部分有参考时间, 感觉时间比较紧。一面是在五支行, 先在会议室签到, 听完分组, 然后到面试室外等待, 15 个人坐在一起, 比较安静, 一个接一个轮流进去, 里面有两位面试官, 左边的女士比较和蔼, 右边的白头翁比较认真, 问得比较多比较细, 主要还是围绕简历。二面分为专业知识和英语口语, 专业知识面试是一个对三个, 主要是银行业务、对申请职位的了解和本人所学专业有关的问题, 英语面试是一对人, 问题比较杂, 主要看英语表达能力。

选这两家有这些理由: 首先, 面试前的安静氛围, 同学之间不太说话, 即使说话也很小声。其次, 面试时的轻松氛围, 面试官都比较平易近人, 问题比较好回答。再次, 面试之后都有馈赠, kpmg 送给我手机垫和订书机, 建行送我一次体检。还有就是自己与这两家比较合适, 这是通过面试中的交谈所感觉到的, 尤其是对方所提出的问题。最后, 就是建行是 kpmg 的客户了。

第五章 其他

5.1 致想进银行（尤其是中资银行）的应届毕业生们

想进银行（特别是中资银行）的应届毕业生们请看此贴！

这两天出现了很多关于银行的 topic, 好像讨论中资银行的比较多, 特别是浦发银行。作为一名比你们“早入行”一些时间的学长, 我感到有责任和义务把我的一些经历和经验同你们分享, 希望能帮助大家在工作道路上少走一些弯路, 少一些迷茫。

先介绍一下我国现在整个银行业及和它相关的行业（证券, 保险, IT 业）的一些大概情况。

最近几年是我国银行业改革的关键几年, 因为 2005 年我国金融业将全面开放, 外资银行将和中国的银行展开全面

的竞争。外资银行在管理水平、金融创新能力方面要优于我们。所以，我国的银行只能利用这点时间，积极改革，加快自身的发展，尽快形成自己的核心竞争力。

我国的银行体系如下：

中国人民银行（央行）-----执行国家货币政策，发行并控制货币，为其他商业银行提供贷款，作为最后贷款人来稳定金融市场

银监会-----对整个银行业实行监管

三大政策性银行-----国家开发银行，农业开发银行，进出口银行。行使国家政策性贷款的职能

四大国有商业银行-----

工商银行：中国最大的商业银行

中国银行：成立最早，海外机构最多，外汇业务最发达

建设银行：自从“建行破墙“以来，现在什么业务都搞了

农业银行：机构分布广泛，效益四家银行里面倒数第一

股份制商业银行-----

最大的：交通银行

上市的（按资产规模从大到小）：招商银行，上海浦东发展银行，民生银行，深圳发展银行，华夏银行（前几天刚上市，资产规模不祥）

其他：光大银行，中信实业银行，广东发展银行……不一一列举

投资银行-----中金国际：主要扮演证券发行（security issuing）时候的承销财团（underwriting syndicate）中的牵头经理（leadmanager）角色

这就是我国几个主要银行的名称和他们的组织体系，这里还要提到一个组织-----中国银联，它属于行业协会的性质，制定一些大家要共同遵守的行业标准，但对各家银行没有强制约束力。

现在，我就要来说说银行里到底有哪些部门，主要是干什么的，以便大家应聘的时候有的放矢。

银行里面的部门分为：管理部门，业务部门，支持部门

管理部门：行长办公室、行政部、人力资源部、会计部、法律部……这些部门没什么特别的，除行长办公室外，其他部门每个企业都应该有。

业务部门：（大家比较关心的可能就是这个了）

公司金融部-----吸收公司存款，并审查发放贷款给其他公司。单笔业务量、资金量大，收益大，风险高（一笔贷款坏了，涉及一大笔资金）。

个人金融部-----吸收个人存款，并审查发放贷款给个人。单笔业务量、资金量小，收益稳定，风险小（把风险被分散到个人了）

金融机构部-----和其他非银行金融机构打交道，如基金、证券、保险、信托机构。这个部门其实发展机会很多，因为和各种金融机构接触，交际面广，学到的知识多，而且有利于对整个金融行业的把握和理解，同时也增加了今后跳槽的选择面和机会。

资金财务部-----进行银行资金的运作，或者替客户运作。如外汇，股票，债券……

随着银行业务进一步细化，从上面的几个部门里面分出了：离岸金融部（负责离岸资金 offshore fund 的运作）、基金托管部（负责基金的发行和代销）、公司/个人理财部（这个不用我说了吧，现在很热的^_^），这些都是新成立的部门，如果能进去的话，发展机会也很多。

支持部门：信息科技部-----银行业和其他非金融业有个很大的不同，他对信息科技的依赖最大。因为从物流角度看，银行除了运送钞票和黄金，没有其他的物流了。只有信息流/资金流，而这些都可以是虚拟化和电子化的。从业务角度看，由于金融产品的高度可复制性和无专利性，信息技术的运用已经越来越成为金融产品的核心竞争力和金融创新的动力。

在前面的帖子里面，我介绍了我国银行的体系和一般商业银行的部门。这算是“概述篇”。

下面，我将要奉献另外三篇，分别是：

“薪资篇”——大家最关心的。

“IT篇”——有人问到关于金融IT的问题，这里系统的做个回答。

《薪资篇》

说到银行的薪资，大家都觉得很扑朔迷离。的确，中国的商业银行的薪资对外界而言是有点神秘。其实，和不少国有企业一样，银行员工的收入分为以下几个部分：

每月的基本工资-----每月固定，各家银行都差不多。根据你的职位高低来定。

每月的奖金-----也基本固定。

以上两块构成银行职工每月的基本收入，大致上各个银行相差不大，好像是整个行业口径都统一好的。最多也不会相差 500 元。

接下来就是不定期的各种奖励-----过节费（5/1，10/1……），高温费，各种礼品等等。这个视各个银行效益而定，少则几百，多则几千。

还有就是定期发放的交通费，电话/手机费，邮政费等等，有的银行发现金，有的银行开发票。

最后也是最重要的一块就是年终奖金，一般要几万块 RMB 呢！这其中可能还包括了房帖。

另外，有的银行还有各种内部优惠的贷款政策和内部优惠的房子出售（一般这些都是抵押品，用来还债的，所以质量还都不错，）。所以进了银行，一般房子不用发愁，这对担心日后房价过高而买不起房子的人来说倒是一个福音。

说了半天，大家要问，有没有具体点的数据啊？嗨嗨，别着急，好戏压轴嘛！……………confidential!

我还要说一点的是，商业银行里面，四家上市银行总行的收入相当不错的（算上华夏，应该是 5 家）。这四家银行总行的普通员工收入高于花旗银行、汇丰银行、渣打银行的普通员工的收入（注意：这里只讨论普通员工，那些高级经理什么的例外，外资银行经理年薪可以到几十万美元，中资银行经理可能是几十万 RMB）。虽然不少人不相信这一点，但这是事实。

这四家银行里面，以招商银行总行员工收入最高，比其他几家高出 1/3~1/2 不等。但是深圳的消费水平也是比较高的。但总体而言，招商银行的薪资的确高。

大家可能注意到了，我这里特别提到是总行，分行/支行我就不敢保证了。我想告诉大家的是，能去总行尽量去总行，它可是旱涝保收的。嘻嘻！

而且，随着银行业改革的深入，总行的地位大大提高，越来越“中央集权”了。今后分行或支行的“小金库”将随着总行的集权（全行一本帐）而消失。

四大国有银行的待遇应该比不上四家上市银行，但是毕竟这四大银行是我国银行业的主体，控制着整个银行业 80% 的资金。又有国家撑腰。这里特别要提到农业银行，这个银行效益差到极点，可是员工的待遇却一点也不差。这也算中国特色吧，没办法，谁让它是国家的呢！

由于行业的特殊性，银行业必然要极其重视 IT 技术，每年的金融展就是金融业和 IT 业的一次盛会（今年刚在北京举办过了），除了 IT 本身，我还没看到哪个行业和 IT 结合得如此紧密的。

在金融 IT 这个圈子里面，主要就是以下两块：

银行本身的信息科技部、为银行服务的金融 IT 服务公司。

先讲银行的 IT department

银行的 IT 部门职责主要有：保障现有系统正常运行，利用现有系统中的开发工具开发银行新的金融产品，对银行信息化管理和决策提供支持和保障。保障系统正常运行一般就是在机房值班的工作，各位估计也不会去干这活，要三班倒的。

运用 IT 技术开发新的金融产品已经越来越被重视，到 IT 部门做这份工作应该有前途（但是，先想一想，开发是不是就是一天到晚 coding 呢？）

银行的信息系统非常复杂：所有的数据和核心程序（会计记账，基本的业务操作）都放在大型机中（有的银行采用数台小型机 cluster 的方式获得大型机类似的能力）这些程序，以前用 COBOL，现在大多用 C 开发。核心连接着各种业务系统。

除了后台总行大集中式的数据和核心，每个分行都会有大前置平台，提供渠道接入、报文格式转换、交易的转发控制（说白了就是用 C 写的 Unix 进程间通讯程序）等等功能。大前置平台连接着银行各种渠道 channel（在银行里，ATM、自助终端、网上银行、手机银行、电话银行、callcentre、营业部的柜面都称为渠道，是银行的各种业务和金融产品传送到客户手中的途径）

大前置和核心主机通过交易中间件/消息中间件来连接，保证交易的完整性和一致性。主流的中间件有 BEA Tuxedo

和 IBM MQ。

在这么一个复杂严密的系统里，每个人只负责相应的一块东西，上手编程不难，但要深刻理解你负责的东西，没个几年想都别想。

说到编程，以前很多东西银行都要自己开发，觉得这是银行的机密。现在情况有所转变，不少东西银行都交给金融 IT 服务公司去开发，银行购买现成的解决方案。比如，对于核心程序，银行可以先购买其他公司的现成产品（包括开发工具），以后银行要推出新业务，就用这套工具自己开发。再比如，对于网上银行，工行就包给 IBM 开发，自己拿来用就行了。所以工行的网上银行国内第一（有人认为招行的好，这个仁者见仁智者见智）

那么有什么东西银行自己做的呢？有，比如程序接口的定义、报文格式的定义、加密系统的方案、密钥体系、以及今后新产品的开发，测试、上线推广都要银行自己做。

所以银行以使用 IT 产品为主，兼做少量编程，真正要 coding 的任务已经外包出去了。

那么，银行的 IT 部门和金融 IT 服务公司哪一个更好呢？这个问题又是仁者见仁智者见智。我的看法：两者相比较，前者技术含量更多，后者技术水平更高。下面是我对两者工作的评价：

银行 IT 部门——工作相对轻松，较少加班，有比较多的时间做其他喜欢做的事。一些银行里面的待遇还高于大多数 IT 公司。如果能多接触各种系统，多专研银行业务，个人发展空间还是很大的。我就碰到过有人从 IT 部门转到其他业务部门当领导，其对银行业务的精通远胜于那个部门里的人，这主要得益于他常年接触业务系统，所以有机会就能把握得住。

金融 IT 服务公司——工作强度大，比较累，经常加班。由于 IT 行业竞争加剧，又处于低谷，收入不高。但是，编程比较熟练，对某一项技术专研很深（不少 IT 公司只做银行某一块东西），也能熟悉银行业务。干得好也很有前途。为了大家选择机会多一点，我给出几家国内的金融 IT 公司供参考（国外的就不举了，地球人都知道哪几家牛公司的）

高阳——产品线比较全，大型机方面经验足。

博科——前身是中行软件开发中心

融博——前身是招行软件开发中心

安硕——入行比较早，有不少项目

联想——小型机方面的，主要客户都是中小银行和城市商业银行

神州数码——刚成立了金融服务中心，业绩怎样以后再看……

我还要说一点，银行里面有一块做的是企业信息系统，有的银行采用 SAP（比如浦发），这个外面据说很热门，如果进去接触 SAP，学到一些 SAP 实施的经验，也很不错的。

以后，银行的信息化决策，数据挖掘/数据仓库的建设必定是一个重点，现在的银行业大集中就是为此打基础的。所以，做这一块东西的朋友出路也比较好。

有朋友提到，做通信得到银行如何？其实，银行信息科技部大多数人要么学 CS 要么学 EE。学什么并不重要，关键看自己如何发展，同样的环境，同样的机会，为什么有的人做得很好，有的人就做不好呢？

1、关于见习期的问题

银行职工见习期本科 1 年、硕士和博士 3~6 个月不等。见习期内，既有工资也有奖金，不过都比转正以后的待遇低（这不是废话嘛）。低多少呢？大概低一半。这个看各家银行情况了。

2、关于房帖的问题

房帖只是一个“称呼”，大家把它看作一笔普通的钱就可以了。当你买房子的时候，它可以用来偿还你的贷款（你腰缠万贯的例外），那么你不买房的时候怎么办呢？当然拿这钱随你怎么花啦。这本来就是收入的一部分嘛，只不过银行冠了个名头叫“房帖”。当然，房帖到底怎么样，还要看各家银行做法，我这只是一面之词，仅供参考。不同银行肯定不一样的。

3、本科和研究生进银行哪个更有前途的问题

我只能说，本科和研究生只是在刚进银行的时候起点不同（也是废话，这是用几年的研究生学习换来的），但说到以后发展的“加速度”，两者没有必然联系。无论你是本科还是研究生，都要不停的学习。我周围有人已经是研究生了，还在外面在职读书呢。我觉得，如果本科就进银行，可以利用年轻这个优势，好好谋划一下自己今后的出路，今年以后是继续工作，还是考研（在职/全职）还是出国？我想工作了几年，思想上肯定成熟了不少，不再盲目，而

会有自己的主张的。如果你是研究生，银行还是很器重的，好好干。

一些个人感想

我从前找工作的时候，也上 Job 版，可是发觉都是要找工作的人在讨论的起劲，那些已经工作的人似乎都和 Job 版说 byebye 了，即使有人偶尔上上，也很少发言，这真让人寒心。我想如果当时有人点拨我一下，也许我在找工作的道路上会少走不少弯路。所以，我希望大家今后工作了，也能来这里走走看看有没有你能帮上忙的。现在这个社会，人人都需要帮助，都需要充足有效的信息来作出决策。

以前，一个前辈告诉我，进银行要“忍”，他就是在几乎要放弃的情况下忍了下来，如今柳暗花明了。

现在，如果你能进一家比较好的银行，没必要忍了。但是，克服自己浮躁、急功近利和攀比的心态还是很重要的。不要因为薪水暂时不如意、职位自己不喜欢而自暴自弃。也不要感到现在薪水可以了，职位也很好，工作又轻松而得意忘形，不思进取。

有的人很羡慕外企白领的高薪、羡慕国企的清闲、羡慕研发中心有成就感的工作……有太多的羡慕，可是应该想一想什么是适合自己的？

选择职业就像设计一个金融产品，金融产品的开发无非是将收益、风险、流动性以不同比例组合。增加一个有利因素是以其他不利因素增加为代价的。

一个人正常工作 8 小时，睡觉 8 小时，还有 8 小时自己支配，有的人用来加班（可能是被强制的，但这个工作是你选择的呀）、有的人用来泡 mm、恋 gg、聊天灌水，有的人用来充电学习，有的人用来健身，有的人就喜欢和家人一起享受天伦。无所谓哪个好哪个坏，

都是你自己对金钱、健康、感情的一种组合，你自己满意就行。

声明：本大礼包为大街网 www.dajie.com 原创总结，请不要用于其它商业用途。内容为历年精华整理提取，不排除该公司今年改变流程或者细节，为此可能造成的误解或损失，与大街网无关。

豪华名企专属 CLUB 站点，专为校园招聘服务

行业	公司	行业	公司	
四大 会计 事务所	毕马威(KPMG)	网络	百度(Baidu)	
	德勤(Deloitte)		腾讯(Tencent)	
	普华永道(PwC)		谷歌(Google)	
	安永(E&Y)		新蛋(NEWEGG)	
消费 品&零 售&服 装&家 具	宝洁(Procter&Gamble)		阿里巴巴	
	高露洁(Colgate)		搜狐公司	
	联合利华(Unilever)		网易互动娱乐(163)	
	欧莱雅(L'Oréal)		新浪Sina	
	强生(Johnson&Johnson)		盛大网络(SNDA)	
	雀巢(Nestle)		通讯/电 信	摩托罗拉(Motorola)
	箭牌(Wrigley)			诺基亚(NOKIA)
	可口可乐(Cocacola)			华为(HUAWEI)
	百事可乐(Pepsi)	中兴(ZTE)		
	金佰利(Kimberly-Clark)	中国电信(CHINA TELECOM)		
	英博	中国联通(CHINA UNICOM)		
	中粮集团	中国移动(CHINA MOBILE)		
	沃尔玛公司	广东移动		

银行类	中金 (CICC)		江苏移动	
	中国邮政银行		北京移动	
	招商银行 (CMBC)	汽车	BOSCH (博世)	
	中国银行 (BC)		丰田 (TOYOTA)	
	中国建设银行 (CCB)		戴姆勒-克莱斯勒	
	中国工商银行 (ICBC)		广州本田 (Honda)	
	中国农业银行 (ABC)		CCTV	
	渣打 (Standard Chartered)	媒体	中国青年报	
	花旗 (Citibank)		新华社	
	汇丰银行		外研社	
	恒生银行 (HBC)	保险	中国人寿	
	国家开发银行		中国人保	
	中国交通银行	能源/化工/生物/制药	BP石油	
	中国人民银行		陶氏化学 (Dow)	
	中信银行		巴斯夫 (BASF)	
	深圳平安银行		斯伦贝谢 (SLB)	
	深圳发展银行		壳牌 (Shell)	
	光大银行		中石化	
	中国进出口银行		中石油	
	澳新银行 (ANZ)		阿海珐集团	
中信证券	埃克森美孚 (ExxonMobil)			
招商证券	勃林格殷格翰集团			
南方基金	中国广东核电集团			
浦发银行 (SPDB)	中国核电工程有限公司			
咨询公司	麦肯锡 (McKinsey)			艾默生 (EMERSON)
	贝恩 (Bain)			德固赛 (Degussa)
	摩立特 (Monitor Group)		物流	美国总统轮船公司
	奥浦诺 (Opera)	TNT		
	尼尔森 (Nielsen)	马士基 (Maersk)		
	埃森哲 (Accenture)	中集集团		
IT	英特尔 (Intel)		北京首都国际机场	
	联想 (Lenovo)	机械/电气设备/自动化/重工/轻工	ABB	
	微软 (Microsoft)		施耐德 (Schneider)	
	IBM		西门子 (Siemens)	
	惠普 (HP)		中国南方电网	
	思科 (CISCO)		霍尼韦尔 (Honeywell)	
	甲骨文 (Oracle)		三一集团	
	威盛电子 (WorkSoft)		国家电网	
	神州数码 (DigitalChina)	电子电器	松下 (Panasonic)	
	朗讯科技 (Lucent Technologies)		通用电气 (GE)	
	美国国家仪器 (LG NI)			
房地产	万科集团		泰科电子 (Tyco Electronics)	
	中海地产			

保利	美的 (MIDEA)
龙湖地产	飞利浦 (PHILIPS)
碧桂园	索尼 (SONY)

----- 求职宝库 -----

求职宝库共有 **3,3382** 份求职资料

- 简历模版
- 网申技巧
- 笔试真题
- 面试经验
- 求职英语

简历模版

提供优秀中英文简历模版下载，简历制作技巧及投递技巧。

网申技巧

网申细节汇总，大量名企开放性试题真题。

笔试真题

提供各大名企的笔试真题及答案浏览、下载。

面试经验

面试中遇到的经典问题及答案，名企面试经验汇总。

求职英语

分享大量求职词汇，英语口语集粹，电话面试题库。

海量求职信息下不停，点击进入→<http://job.dajie.com/book/>

----- 关于我们 -----

关于我们



中国最先进的大学生求职互动平台

大街网 (www.dajie.com)

大街网以实名制为基础，致力于为用户打造真实、高效、互动的求职/招聘平台。

大街网创新的将传统 SNS 应用到招聘领域，为用户提供 Web2.0 下真实、精准、高效、可靠的双向对接撮合服务，使用户时间与关系在互联网沉淀并创造实效 GDP，引领整个招聘行业走向高精度、高效率的价值革命。

大街网的使命——让天下没有难找的工作，难觅的人才

我们相信，创造与成就，是人的生存动力。大街网连接你和你的朋友，提供 Web2.0 下真实、精准、高效和可靠的双向对接体验，帮助个人求职者与企业招聘之间实现最佳匹配。

我们期待，良好的沟通为成长与发展的源泉。在大街网，给你的不仅仅是求职机会，更多的自身修养与职业人脉的沉淀，在沟通交流中产生 SNS GDP，创造新生的社会价值。

我们钦佩出色的精英，我们也敬重争吵不休却坚忍不拔的团队

在大街，企业 wiki 权威、鲜活、亲和、互动

在大街，用户求职高效、生动、沟通、分享

从社会实践、实习到应届求职、职场规划、职位升迁……

在这里，聚合成就的原动力！