

# 大街网 2010



## 求职大礼包

### 浦发银行篇

## 引言

2010 校园招聘马上开始，你准备好了吗？

首先，请自测：

你知道您心仪公司的笔试技巧以及各个部门的招聘要求？

你知道您心仪公司每一个招聘步骤中的“要点”？

你知道如何通过恐怖的“Assessment Center”？

你了解的笔试、面试都考些什么题目？

你知道在小组群殴中胜出的秘诀？

如果你回答是全否或者摸棱两可，那么，是你需要充电的时间到了。现在，大街网给你一个巨大的充电场，

经过培训，你将充斥以下电能：

- 你将掌握到需要你用几天时间才能找到的各种庞杂资料；
- 你将在简历、网申、面试等各方面得到全面而有效的提高。

### 这一切，都是免费提供给您的

为了更好的服务同学们求职，大街网还特别跟各大名企人事部联合，建立了数百家专属名企的求职 CLUB，很多企业的 HR 都会来到大街网，为同学们答疑。



更多点击<http://company.dajie.com>

此次我们推出了**浦发银行**求职大礼包，随后的各大名企大礼包也将马上和大家见面。此外，我们会随着 2009-2010 年度各名企校园招聘的进度，适时地为同学们提供其他各企业的各类资讯和招聘相关信息。

## 让我们赢在 2010

## 目录

一 公司相关信息 .....	3
浦发概况 .....	3
浦发荣誉 .....	4
主营业务 .....	5
行徽释义 .....	5
企业文化 .....	5
成功案例 .....	6
三 精华笔面经资料 .....	7
破解浦发银行高工资之谜 .....	7
09 校园招聘浦发北分笔经+一面二面面经 09.1.16 .....	8
浦发上海分行 笔试+一面+二面面经 08.7.18 .....	8
20081214 浦发总行复旦笔试笔经 .....	9
浦发总行笔经 .....	10
09 浦发郑州笔经 .....	10
浦发一面面经+AC技巧 07.8.15 .....	11
浦发济南分行面试归来 07.3.12 .....	12
浦发上分二面面经来了 08.1.3 .....	12

## 一 公司相关信息

### 浦发概况

上海浦东发展银行（简称浦发银行）是 1992 年 8 月 28 日经中国人民银行批准设立、于 1993 年 1 月 9 日正式开业的股份制商业银行，总行设在上海。

经中国人民银行、中国证监会正式批准，上海浦东发展银行于 1999 年获准公开发行 A 股股票，并在上海证券交易所正式挂牌上市（股票简称：浦发银行；股票代码：600000），这是中国银行业改革的一项重大举措。截至 2007 年三季度，注册资本金达 43.54 亿元，良好的业绩和诚信经营的声誉使浦发银行业已成为中国证券市场中一家备受关注和尊敬的上市公司。

建行以来，秉承“笃守诚信、创造卓越”的经营理念，上海浦东发展银行积极探索和推进金融改革与创新，为把上海尽早建成国际经济、金融、贸易中心之一服务，促进和支持中国国民经济发展和进步，业务发展迅速，资产规模持续扩大，经营实力不断增强，在海内外已具备一定的影响。

截至 2008 年底，全行总资产规模已达 13094.25 亿元人民币、各项存款余额 9472.93 亿元人民币，本外币贷款余额 6975.64 亿元人民币，实税后利润 125.15 亿元人民币，并在上海、杭州、宁波、南京、北京、温州、苏州、重庆、广州、深圳、昆明、芜湖、天津、郑州、大连、济南、成都、西安、沈阳、武汉、青岛、太原、长沙、哈尔滨、南昌、南宁、长春、乌

鲁木齐、合肥、呼和浩特、石家庄、邯郸等地设立了开设了 32 家直属分支行、共 491 家营业网点，并在香港设立了代表处。

## 浦发荣誉

2007 年 11 月，获评“2007 年亚洲银行竞争力排名十佳商业银行——最佳稳健经营奖”

2007 年 11 月，获评“2007 第一财经金融品牌价值榜十佳中资银行”

2007 年 10 月，蝉联上海美国商会企业社会责任奖

2007 年 9 月，由经济观察报、CCTV 财富中国和香港管理专业协会共同举办“2006——2007 年度杰出营销奖”荣摘全场唯一“最佳创新奖”

2007 年 9 月，获评中国内地三大强势银行亚军

2007 年 9 月，在第四届中国国际金融论坛“金融投资榜”评选活动中被评为“2007 中国最具投资价值高成长银行”

2007 年 9 月，在由中国企业联合会和中国企业家协会联合评选的“2007 中国服务业企业 500 强”中位居第 50 位，在国内股份制商业银行中排名第 2

2007 年 9 月，和讯网主办的“2007 中国信用卡测评”中被评定为卓越级发卡银行，并获最佳用户体验奖

2007 年 7 月，在英国《银行家》杂志公布的最新全球银行 1000 强排名中，根据一级资本排名，位列 191 位，首次跻身世界前 200 强，比去年排名上升 60 位；根据总资产排位，名列第 134 位

2007 年 6 月，在国际金融界权威杂志英国《银行家》发布第二届暨 2007 年度“中国银行业 100 强排行榜”中，位列股份制银行三甲；在总排名中，位列第八，比去年上升一位

2007 年 5 月，在上海市公众服务热线热度测评中 95528 位居银行业首位

2007 年 4 月，在“2006-2007 中国互联网 INTERNET100”评选中获得“创新 50 强”殊荣

2007 年 4 月，2007 国际品牌高峰论坛：公司银行服务品牌“浦发创富”荣获“杰出品牌竞争力奖”

2007 年 4 月，获第三届(2006)中国上市公司董事会金圆桌奖

2007 年 3 月，获评“2006 年度中国最具投资性的上市公司五十强”

2007 年 3 月，获德累斯登银行颁发的“2006 年度中国区最佳贸易融资合作伙伴”奖项

2007 年 2 月，获得“Junior Achievement China Corporate Volunteer Resource Outstanding Award” (“JA 中国志愿者最佳组织奖”)

2007 年 1 月，浦发携“轻松理财 E 支付”系列产品，荣获中国电子商务支付大会“最具竞争力电子支付产品”、“中国优秀电子支付企业”、“电子商务最佳银行应用奖”、“中国电子支付最信赖品牌”四项大奖

2007 年 1 月，获新华远东“稳定”评级 (A+)

2006 年 12 月，获评上海现代服务业百强企业

2006 年 8 月，获得上海美国商会“企业社会责任最佳实践奖”，在中国企业社会责任调查中获“最具社会责任企业 20 强”荣誉

2006 年 7 月，获评英国《银行家》杂志世界银行排名第 251 位

## 主营业务

- ◆吸收公众存款、发放短期、中期和长期贷款、办理结算、办理票据贴现、发行金融债券、代理发行、代理兑付、承销政府债券、买卖政府债券、同业拆借、提供信用证服务及担保
- ◆代理收付款项及代理保险业务
- ◆提供保管箱服务
- ◆外汇存款；外汇贷款；外汇汇款；外汇兑换
- ◆国际结算；同业外汇拆借
- ◆外汇票据的承兑和贴现
- ◆外汇借款
- ◆外汇担保
- ◆结汇、售汇
- ◆买卖和代理买卖股票以外的外币有价证券
- ◆自营外汇买卖
- ◆代客外汇买卖
- ◆资信调查、咨询、见证业务
- ◆离岸银行业务
- ◆证券投资基金托管业务
- ◆全国社会保障基金托管业务
- ◆经中国人民银行和中国银行业监督管理委员会批准经营的其他业务

## 行徽释义

行徽由“P”、“D”连接“S”巧妙组成上海浦东发展银行行徽。正视行徽，英文缩写行名一目了然，给人以浪潮迭起之感；从上、下、左、右不同角度变化透视，又得到不同角度的空间意境。由此体现了银行现代化的气息和金融业滚动增值的内涵。同时又象征着上海浦东发展银行将在改革浪潮的簇拥下承上启下，拓展向前。

## 企业文化

### 浦发企业文化建设的总目标：

勇创新路，树立独特企业理念  
以人为本，培育高素质员工队伍  
服务卓越，塑造一流企业形象  
发展自我，争创行业最佳效益

### 浦发经营理念：

笃守诚信 创造卓越

### 浦发价值观：

勇创新路，稳健高效（发展观）  
以人为本，优化机制（管理观）  
求贤若渴，人尽其才（人才观）  
超越自我，以优取胜（竞争观）

客户至上，集约经营（经营观）  
满意服务，奉献社会（服务观）  
绩效为先，公平公正（分配观）  
团结敬业，廉正守信（道德观）

**浦发人座右铭：**

智慧奉献社会，敬业实现理想

## 成功案例

### 上海浦东发展银行总行 628 大集中项目软件配置管理及问题管理系统

上海浦东发展银行总资产规模达到 3710 亿元人民币，已发展成为全国性的股份制商业银行。其金融电子化水平也在全国商业银行中位居前列。浦发银行总行信息科技部承担着浦发银行 628 大集中项目的开发工作，该项目包括核心系统、外围系统以及外挂系统三部分，涵盖了浦发银行几乎所有的业务工作。在两年多的开发过程中，最多时有 200 多开发人员参与开发过程。在开发后期的测试和上线运行环节，项目组需要对业务部门和测试部门提交的问题进行修改，工作量显著增加。在采用 Hansky 产品之前，628 项目的开发管理基本采用字纸流转的手工方式。628 项目由核心组，外围组和外挂组组成，每一个项目组又有很多子项目，项目的管理和信息流转在不同的项目组之间有很多交叉，因此，手工管理显得比较困难，2004 年初，在经过仔细比较和认真选择之后，浦发银行最终选择了 Hansky 公司软件配置管理系统 Firefly 以及变更管理系统 Butterfly 为其版本管理和问题管理工作服务。Firefly 系统为 628 项目提供了完善的版本管理工作，方便地满足了程序员、项目经理和企业领导的使用需要。Firefly 能够为整个项目组建立起有效的通信交流和信息共享机制，项目组成员在保证有效管理自己独立工作空间工作成果的同时，可以通过简单便捷的方式与团队其他人员的工作相融合。Butterfly 系统为整个 628 项目进行了清晰的管理流程梳理工作，为浦发行 628 项目提供了一个交互的信息平台，测试人员在测试过程中发现的问题，可以通过此平台进行记录和传递，问题在处理过程中所呈现的状态（如由谁解决、解决结果、解决办法等信息）能够及时被提交者、项目经理、该问题所涉及的相关人员查询了解。项目经理可以利用 Butterfly 所提供的统计功能对项目研发过程中的问题分布、问题解决情况随时了解。随着 628 项目开发的逐步推进，项目重点由研发阶段逐步向测试和在线运行转移。对测试和在线运行阶段出现的问题，迫切需要反馈给开发部门进行最终解决。此时，Butterfly 系统以良好的易用性、可操作性及对平台和环境的适应性获得了浦发行 628 项目组的一致认可。Butterfly 为项目组人员提供了灵活的查询功能，用户可以自定义查询条件，对数据库进行搜索，从而获得符合自己要求的变更请求和各种统计信息。此外，Butterfly 丰富的图表功能，可将查询结果以图形化方式直观地表现出来，项目管理人员能够比较全面地了解开发进度和质量状况。Butterfly 系统针对浦发行不同的开发模式或阶段建立了不同的应用方式。在系统后期测试阶段，Butterfly 记录了测试过程中发现的问题的修改状况，同时将信息及及时反馈给 Firefly 配置管理系统，方便了项目开发人员针对问题进行记录和修改。通过 Butterfly 的 E-mail 通知、事件触发规则等功能，Butterfly 可以将项目工作流程中发生的每一个动作在第一时间内通知项目相关人员，使每一个人都能在第一时间里了解团队开发中的变更。此外，Butterfly 还允许项目组成员根据实际情况灵活调整通知策略。Butterfly 支持由特殊事件触发的通知机制，使用者可以预先设置好一些条件和动作，当满足这些条件的变更请求产生时，系统会自动按照预设定的动作将信息发给相关人员。随着浦发银行 628 项目尾声的临近，该系统将在浦发银行各支行及储蓄所正式上线运行。Butterfly 系统则承



担着售后维护、用户反馈采集与处理的功能。支行、分理处使用者所发现的问题可以利用 Butterfly 系统进行发布，相关的项目工程师则在 Butterfly 平台上处理用户问题，并把所产生的问题保留下来形成一个项目知识库。该知识库对日后项目的维护和延续将起到积极的作用。“Butterfly 和 Firefly 系统对浦发发行 628 项目开发起了很大作用。使用 Butterfly 和 Firefly 之后，项目组成员的沟通效率比以前有了明显改善，开发人员之间、开发人员与测试人员、开发人员和项目经理之间可以用直观、方便的方式进行沟通。现在，大家都觉得，在 Butterfly 和 Firefly 系统平台上，发现问题、解决问题，是一件轻松并且有成就感的事情。

## 三 精华笔面经资料

### 破解浦发银行高工资之谜

随着中国金融业的不断发展，各种性质的银行纷纷开始建立，除了传统的国有银行外，股份商业制中资银行也引起了众多求职者的注意，酷评网上的金融人才也把目光瞄准了股份商业银行。那么，您会选择进入哪种银行工作呢？

最近网上传一个帖子“银行员工薪资：工行薪水最低浦发人均年收入 36 万”，其中列出“浦发银行薪酬相当于工行的 5.3 倍”。工行工资如此大幅低于浦发，原因何在？作为业内人员，我觉得有以下几点：

一、人员构成不同，其实浦发的高层和很多中层干部，很多源自于工行跳槽，在某些省曾有“小工行”之称。浦发的员工虽说不上是四大行的精英，但也是素质比较高的一群，相比四大行内还有很多“老弱病残”是旧体制下招进来的老员工，生产效率会高一点，因此创效能力会较强。基本上可以说是反映了大学生（浦发）和大专中专生（四大行）的收入差距。

二、地区分布基数不同。四大行由于旧体制的原因，全国各地包括大部份的县城都有网点，四大行的平均收入也包括了城乡员工的平均收入。而股份制小银行主要集中在省会和发达城市，因此，这种收入差距也可以理解为省会城市（浦发）与全国城乡收入（四大行）的差距。如果单是比较省会城市的收入，大家不会有这么大的差别。

三、比入差距不代表竞争实力的差距。其实做银行的都知道规模的重要，要不世界上也不会常有大型银行合并成风。目前，四大行在规模上的优势还是很可怕的，而科学技术研发上，四大行可以分摊支撑更高的研发投入，所以在先进的银行技术上（比如网银、电话银行），四大行不比股份制银行差，甚至更高。而四大行作为国有的银行来说，也会有天然的国家资源支持。

四、四大行应备感压力。虽然在我所在的城市，浦发的收入差距并不比四大行高很多，而股份制银行的工作压力比四大行就累了很多。但无论如何，收入差距是存在的，虽然四大行的收入增长可能会奋起急追，而作为新兴银行也会在高增长后趋缓，四大行还是应反思自己的薪酬政策，应以有市场竞争力收入吸引人才。

五、到四大行工作并不悲观。四大行有其稳定的一面，中小银行有其辛苦的一面。总之收入的差距并不反映职业生涯的差距，何况对收入统计的口径不同，各位将选择银行工作的大学生，只要对自己自信，就应勇敢地选择自己的想法，而不要被表面的东西一叶障目。

## 09 校园招聘浦发北分笔经+一面二面面经 09.1.16

很少有人发浦发北分笔经面经，网上搜到的不是很有帮助，所以把全部经过写下来吧，前人栽树后人乘凉啦。

笔试通过邮件通知。考试时间一百分钟，只要不是每道题都琢磨半天就基本够用。题目类型：一道英译中，一道中译英，一道抄写题（用来测试考生笔迹是否工整清晰）；剩下的全部八九十道题是选择题和判断题。我不好在这里把所有题目详细写出来，毕竟考试还要靠自己平时积累。概括地说，考察主要内容包括：商业银行会计、国际结算和票据、计算机基础知识，此外还包括极少量的地理、文学、历史和法律知识 and 少量行政能力测试题目。最后的一部分是两篇阅读，十道题目。和其它我经历的银行考试不同，浦发北分考试基本没有涉及宏观经济学题目。

一面也是邮件通知。内容非常简单，每组五个人面对三位面试官，要求按考生次序回答三个问题：介绍自己的特点，为什么选择浦发，自己能给浦发带来什么。别的组的问题可能不一样，有的被问到：介绍自己的特点和自己最难忘的一件事。每个人限时 2 分钟，超时会被喊停，所以有很大压力。第一个轮到说的人比较惨，因为没有任何准备时间，我们组第一个同学就是仓促之下回答得驴唇不对马嘴，结果二面再也没见到他。还有一个女孩背景很牛，回答得也很好，但二面也没看见她。可能她面试时比较张扬吧，浦发不要这样的。

二面是电话通知的。内容也非常简单，每组五个人面对五位面试官。这次也是回答一个问题：介绍自己并回答怎么理解“客户永远是正确的”这句话，别的组可能有不同问题，例如你在工作开始以后可能遇到哪些困难，你怎么克服？这次是不计时不限制回答次序，想好了就可以回答。我们组某女孩引起了面试官强烈的兴趣，大概因为她家里比较有背景，所以最后基本就是面试官和她拉家常了，搞得我们其他人被冷落一旁。

## 浦发上海分行 笔试+一面+二面面经 08.7.18

昨天早上面完了浦发上海分行的二面，也就是终面，本来会以为有人发面经，可是到现在还没有看到。刚在帖子上看到有人要求发面经，所以我在这里就说说我的经历吧，顺便把笔试和一面的情况也说说，希望对学弟学妹们有用。

笔试：因为我对 banking 比较感兴趣，所以银行投的比较多，外资银行基本上都给我机会了，可是国内的银行基本上都把我鄙视了，真的不知道他们选人的标准是什么。幸运的是浦发没有鄙视我，上海分行给了我笔试机会，再次感谢他们。我投的是个人银行业务储备生，他们的笔试题目分两部分：综合知识测试+性格测试。综合知识测试考的较杂，有金融，会计，管理，政治，以及一些其他常识。题目分为单选和多选，有没有判断记得不是很清了。题目比较多，时间也比较紧，我记得当时我单选做的比较认真，后来多选时间不够了，所以就乱选了（呵呵，他们居然让我过了，难道有人比我还差？？）。性格测试就是明尼苏达的性格测试题，其实就是测试你正不正常，我想一般人会过的。

一面：他们的一面是以 ac 的形式进行的，8 个人一组，有 3 个面试官，我们组里面有复旦、财大、华理，还有上大的，整个讨论过程好像是 20—30 分钟（给我最大的感触就是他们的面试官与我们相隔好远，他们做成一排，一动不动，给人一种高高在上的感觉，这与外企有很大的不同）。讨论的 topic 也比较灵活，我们组当时的题目是：跨行通存通兑业务受到了冷遇，而且遭到了不少人的置疑与反对，主要是因为收费太高，然后怎么解决以及银行盈利。我当时一看就傻了，因为我曾经在网看到过相关的报道，但了解甚少。但我随机应变，在



小组中充当了 organizer 的角色，主要组织小组讨论，并总结讨论的内容，结果顺利过关（在这里我教大家一招，这也是我参加过 n 次 ac，并基本能通过的秘密，当大家在 ac 中遇到自己不熟悉的 topic 是，最好充当 organizer 的角色，这样可以弥补自己在专业方面的欠缺，很灵的，大家以后可以试试）

二面:二面通知是我在导师家参加新年 party 的时候收到的，所以当时心情超级舒畅。二面时间是在 9:15,我当天起晚了，所以没有吃饭就冲了过去，而且迟到了 10 分钟左右，但面试一直到 10 点多开始，（差点饿死我了，国企就是国企）。二面是以一种比较特别的方式进行，反正我是第一次见，像群面，又像单面，8 人一组，组员之间不需要交流，只要回答问题就可以了。三个面试官，还是距离我们老远。首先让我们挨个自我介绍，时间是 1 分 30 秒，要求介绍要突出自己的特点，我感觉除我之外，其他人介绍的都很有特点。然后又问了我们一个问题，每个人都需要回答，问题是：有位老先生要向你购买浦发的一种理财产品，而且他没有足够的风险承受能力，但你需要完成一定的销售指标，到底卖还是不卖？当时我随便 blablabla 说了一通，中间的面试官时不时按按自己的手机，好像满不在乎。然后又抽了两个人问了第二个问题，好像是：理财经理应该具备什么品质？反正我没有被选中，据说被问第二个问题的人希望最大，我估计没戏了，可恶的是人家问第二个问题的时候，我抢答了，还以为问我，结果被告知：“这个问题不是问你的”（他们离那么远，而且那面试官的声音那么小，加上我肚子饿。。。总之没有听明白）

呵呵，总之没希望了，而且听说他们内定的也不少，加上我不是上海人。

没有 offer 的筒子们，要再接再厉啊，还会有好工作的，其实求职的过程也是学习的过程，真的发现了不少自己的缺点，学到了不少东西，所以我们都有所收获。安慰一下还在奋斗的筒子们：offer 总会给坚持不懈的人!!!

## 20081214 浦发总行复旦笔试笔经

大概 10 个教室，400 人不到左右，取 30 多人，按 1: 3 面试算，笔试大概 4 取 1 或 3 取 1

一开始是英译中和中翻英

分别说的是德国的税制问题和开展世博会的好处

挨下来是誊写浦发理财卡的好处

这里察看的你书写和复写能力。

接下来就是 130 题选择的客观题

很变态

尤其是对我这个非经济学出身的人来说

金融问题很多，只能瞎蒙。

数理分析题和常识性问题不多。

还有些类似行政能力测试的应用题，

比如开龙头放水阿

两列车对开一只鸟飞来飞去阿

等等

还有比如 5 大投行中被美国银行收购的是哪个。

最后还有一个 5 题的英文短文理解

说的也是德国税制

时间差不多够（因为前面都是猜得，没花时间考虑）

基本上没戏了

纯粹赚一下 RP

## 浦发总行笔经

攒 rp 了

第一部分 共三道

英译中 关于德国高失业和投资积极性受挫的问题

中译英 关于世博会的好处

字迹 让你抄写一段文章，以及大写的一到十，从毫到兆

第二部分 共 130 道选择题

单选 内容涉及宏观、微观、货币银行（有那么十来道是英文的）、金融、会计、法律、数列、数理、逻辑等

多选 涉及内容同上，至少 1 个选项错误，至少两个选项正确，答对 2 分，少答 0.5，不倒扣

英语阅读 内容是关于德国 tax system 改革的，文章长度同四级，难度同六级(大概估计)总共用时 140 分钟

翻译内容均不长，字迹那部分，由于自己写字习惯连笔，我琢磨银行应该要求字迹清晰可辨，所以刻意写正楷，结果相当变扭，sigh.....

专业知识所占比例相当大，而且很多题考得比较细致，而数理逻辑等部分题量较少，而且难度低，因此非经管类专业的考生占绝对劣势。

## 09 浦发郑州笔经

嗯，从这里学了很多东东，算是回报下下吧呵呵~

之前有听说考金融基础、时政、英语、作文四部分，今年基本还是这个路子吧。

发卷子的 JJ 一直强调这是从总行发来的卷子，考完以后还会送到总行批改。这一点让我非常奇怪，浦发总行不是在上海么？如果全国的卷子都是总行出的为什么题型、风格都差异好大。咳咳~回归正题

第一部分：时政（填空）

都是很简单的不用刻意准备，比如 5.12 大地震是哪发生的、09 中央经济政策是什么、奥运会我们拿了多少金牌等等

第二部分：基础知识（单选判断）

小郁闷，本人学的是金融，会计作为专业选修已经忘得差不多了，当时主要是练习的业务处理会计分录。但是这次考试会计相关题目还挺多的，而且更侧重于概念区分或者定义。比如财务报表由哪几部分构成。我知道这些内容很基础，只能说功课备得不足

第三部分：综合（多选）

主要包括基础知识、政治常识、法律常识。比如科学发展观的内涵、货币市场分类什么的

第四部分：英语阅读

两篇，每篇 5 个问题。第一篇谈的是黄金和美元，第二篇是服务。不难

第五部分：综合（单选）

这是正八经的综合，问了计算机操作里“粘贴”的快捷键，“谁言寸草心，报得三春晖”作者，云南名称的由来，行政法规由哪里出台等等

## 第六部分：作文

提供了一段有关“鲶鱼效应”的材料，让结合自身写 1000 字左右。

### 浦发一面面经+AC技巧 07.8.15

首先介绍一下浦发和银行各部门区别。浦发算是国内商业银行中比较好的一家，最早在 A 股上市，有一定规模，与花旗合办信用卡中心，面试流程也比较正规，曾在一份报告里看到竞争力全国前五，还是不错的。申请的部门有个人金融，公司金融，风险管理。个金类似于理财经理，主要为客户提供理财服务，推荐销售能力强和有一定社会资源的人投。公金主要是贷款业务，和公司打交道，是国内银行最主要的业务，容易出成绩，但也最容易出事件（违规贷款）。风险管理可以很简单，也可以很难，外资银行和国内银行的差距就在此。对专业要求较高，多为研究生，今年也开始招本科生，名额较前两个部门都少。

浦发笔试过后就有两轮面试，第一轮是 AC，也就是群面。同别的地方不一样的就是浦发的问题比较专业，一般和你申请的部门有关，这次风险管理碰到的就有格莱梅银行 Grameen（06 贝尔和平奖得主）发明的小额贷款，和中国银监会主席刘明康对于银行大案的看法，不知道也无所谓，材料里说的很清楚，当然知道就有优势了。此外就是面试官在过程中不发一言，全部由你们发挥。

接下去讲一下面试技巧。首先对 Lucia 致敬，我在面试前看了她关于 AC 的两篇文章，十分具体，对我那天大有帮助，很多地方也是参考她的，推荐一定要看一下。还有要说明的是我并非牛人，昨天是第一次群面，所以我可以的话你一定也可以。OK，开始正题：

面试前：

1. 做足功课。这主要是针对浦发问专业问题。可以在网上查一下这个领域有什么热点问题，有什么大案例，有个了解。即使是非专业的半天也能了解个大概了，面试的时候发言就有内容，也比较专业。

2. 重视公关。一定要早到，熟悉一下你这组的人的情况。主要来自什么学校，专业，本科还是研究生，厉害程度。这直接决定你的面试策略。如果你在这群人中比较出挑，那到时就做 leader。如果不是特别出挑，可以安心做个 contributor，让牛人去抢做 leader。比如昨天，研究生因为上午考人行，所以下午场全是研究生，汗，我就选择 contributor 的角色。还有就是留意三种人：牛人，脾气好的和 aggressive 的。对于第一类人，面试的时候就避免和他直接冲突，选择另一块领域，平分天下。对于第二类人，拉拢一下，多一个朋友，少一个敌人。对于第三类人，往往会经常 Challenge 其他人，如果不是特别牛，一般和银行的性格要求相冲突，随他去。

面试时：

1. 主动出击。在看完 case 后，挑一个擅长的方面列一个提纲，然后争取第一个发言。因为一次面试 45 分钟，去掉看资料和最后陈述，每人也就三四分钟，有两次有分量的发言足矣。争取尽早把自己能讲的讲掉，如果能够把主要思路都概括了就更好了，可以让讨论顺着你的思路，其他人只能在你的基础上补充。这样就突出了自己，又削弱了别人，此消彼长，非常合算。而且一半任务完成了，心情也比较踏实。说不定还留下个才思敏捷的印象。

2. 条理清晰。“我对这个问题有以下 3 点看法”肯定比“我有以下的看法”的说法更具有说服力。告诉别人你是经过深入思考，有一定逻辑和条理的。这也不容易被别人打断，可以把自己要说的一口气说完。说话的机会不多，一定要想好再说。

3. 隔岸观火。说完一次后就可以把机会让给其他人了，基本轮一遍，如果不做 leader 的话就安心听别人讨论，记录一下重点，观察别人的实力，留意一下遗漏的地方。碰到有争论时(经

常会有), 仔细思考一下, 别急着加入战斗, 然后再适时的阻止两人, 提出问题关键所在。这样可以给 hr 再留个好印象。

4.再度出击。休息调整完毕, 再选择一个角度加入讨论, 重新树立自己的优势。

5.另辟蹊径。如果之前你一直找不到好的机会发言, 或者对话题没有太多看法, 不妨耐心听取他人发言, 整理出一个逻辑结构, 把发言中精华的部分都放进去, 适当加些补充, 然后在快结束前和盘托出。之前由于自由讨论可能局面有些混乱, 而你的发言能让问题一目了然, 体现你搜集信息和处理信息的能力。

6.顺水推舟。对于他人提出的有建设性的意见, 支持一下, 尤其是非牛人的发言, 表现你的团队合作意识, 同时赢得对方的好感, 毕竟大家场下是朋友, 以后还有可能一起共事, 关系好总是没错的。最后的总结陈述, 如果前面优势已经明显的话不妨建议留给话最少的人。一来给别人个机会, 二来这基本不会对录取格局产生变化, 不给竞争对手超越的机会。

最后是小 tips, 主要关于礼仪:

在别人没说完之前不要插话, 避免不必要的争吵。离开时把椅子放好, 和面试官有礼貌的告别。这些小细节最容易被忽视, 如果你做到了, 无疑不一样了。

## 浦发济南分行面试归来 07.3.12

短信通知是 11 号的中午 12: 50 开始面试。

所以, 中午 12: 30 到达中豪酒店, 接待的 MM 让大家在文豪厅等待。

这次参加面试的有 180 人, 分成两批, 1 点到 3 点一批, 3 点之后一批。我是 1 点到 3 点的。90 个人又分为 3 组, 分别到贵宾厅, 英豪厅和天豪厅面试, 因此这样算起来, 每个人就 4 分钟的时间。心里小紧张!!

我的号排的靠后, 所以就与邻座的人聊起天, 知道大家大都是济南各高校的学生, 本科生人数较多, 心里有点放松, 因为我也小本阿。看到许多男男女女穿着套装, 黑压压一片, 莫名就制造了紧张气氛, 不喜欢。虽然银行工作都是如此穿着, 可我们毕竟还是尚未毕业的学生, 应该由我们年龄的特点啊。

因为可能这是初面(听说还有复试), 所以比起公务员的面试, 过程并不严格, 前面面完同学就把面试的大概透露了一下, 听起来不难, 偷偷乐! 我还是比较喜欢这样的结构化面试, 比起小组讨论, 会更轻松些。

接近 3 点时, 我才进入面试厅, 很小的会议室, 面前坐着 4 个考官, 很和善的样子, 尤其是其中还有一个漂亮姐姐, 心里一下子就放松了。和前面的差不多, 先是漂亮姐姐说欢迎参加面试之类的话后, 中间的一位男考官开始, 让我做个简单的自我介绍。之后右边的阿姨问我是否实习过, 实习内容是什么, 按照性格合适做的工作等等。(中间的另一位男考官一直一言不发, 除了我进门抬头看过, 其余时间一直不肯看我, 是不是不喜欢我呢!) 然后漂亮姐姐就告诉我面试结束。

朋友说我进去到出来前后 4~5 分钟的光景, 自己觉得时间过得很快。平心而论, 虽然不是很紧张, 但我说话语速还是太快了, 有些地方表达仍不到位, 出来之后才觉得还有很多可以补充, 比如在银行实习的具体工作, 以及同事对我的评价等等。

总之, 希望自己能够通过吧!

## 浦发上分二面面经来了 08.1.3

通知是 9: 15 的场次, 实际开始的时间超过 10 点了, 具体时间忘记看表了, 估计在 10 点半

左右。hr 说故意把时间通知得很早，尽量避免大家迟到的一些突发性问题.....晕，不过早点到也挺好，坐在那里可以互相交流下感情.....

面试过程很简单，7-8 个人一组，3 个考官。

首先，按照顺序每人自我介绍一番（我这组的都好强.....我倒数第二个，前面几个牛人介绍下来我恨不得直接退场了.....）

然后会问一个问题，每个人发表看法（不是讨论，你说完就要让别人说了，谁先想到就谁先说）。我们这组的是：有个老年人想购买一款理财产品，但该产品经过评估，完全不适合他购买，即他不具备相应的承受风险的能力，而你作为客户经理，又面对很重的业绩压力。碰到这种矛盾，如何解决？

自我介绍和首个问题完成之后，基本就算是结束了。

最后考官会单独抽两个人出来再回答第三个问题，我们碰到的是“你认为作为一个金客户经理，最需要具备的条件是哪个？”

两个人回答完了，面试结束，总时间一般在 30 分钟以内

关于**浦发银行**超多笔经面经资料及第一手招聘资料，尽在



<http://spdb.dajie.com/>

声明：本大礼包为大街网 www.dajie.com 原创总结，请不要用于其它商业用途。内容为历年精华整理提取，不排除该公司今年改变流程或者细节，为此可能造成的误解或损失，与大街网无关。

-----**豪华名企专属 CLUB 站点，专为校园招聘服务**-----

行业	公司	行业	公司
四大 会计 事务所	<a href="#">毕马威 (KPMG)</a>	网络	<a href="#">百度 (Baidu)</a>
	<a href="#">德勤 (Deloitte)</a>		<a href="#">腾讯 (Tencent)</a>
	<a href="#">普华永道 (PwC)</a>		<a href="#">谷歌 (Google)</a>
	<a href="#">安永 (E&amp;Y)</a>		<a href="#">新蛋 (NEWEGG)</a>
消费 品&零 售&服 装&家 具	<a href="#">宝洁 (Procter&amp;Gamble)</a>		<a href="#">阿里巴巴</a>
	<a href="#">高露洁 (Colgate)</a>		<a href="#">搜狐公司</a>
	<a href="#">联合利华 (Unilever)</a>		<a href="#">网易互动娱乐 (163)</a>
	<a href="#">欧莱雅 (L'Oréal)</a>		<a href="#">新浪 Sina</a>
	<a href="#">强生 (Johnson&amp;Johnson)</a>		<a href="#">盛大网络 (SNDA)</a>
	<a href="#">雀巢 (Nestle)</a>		通讯/电 信
	<a href="#">箭牌 (Wrigley)</a>	<a href="#">诺基亚 (NOKIA)</a>	
<a href="#">可口可乐 (Cocacola)</a>	<a href="#">华为 (HUAWEI)</a>		



	<a href="#">百事可乐(Pepsi)</a>		<a href="#">中兴(ZTE)</a>		
	<a href="#">金佰利(Kimberly-Clark)</a>		<a href="#">中国电信(CHINA TELECOM)</a>		
	<a href="#">英博</a>		<a href="#">中国联通(CHINA UNICOM)</a>		
	<a href="#">中粮集团</a>		<a href="#">中国移动(CHINA MOBILE)</a>		
	<a href="#">沃尔玛公司</a>		<a href="#">广东移动</a>		
	<a href="#">中金(CICC)</a>		<a href="#">江苏移动</a>		
	<a href="#">中国邮政银行</a>		<a href="#">北京移动</a>		
	<a href="#">招商银行(CMBC)</a>	汽车	<a href="#">BOSCH(博世)</a>		
	<a href="#">中国银行(BC)</a>		<a href="#">丰田(TOYOTA)</a>		
	<a href="#">中国建设银行(CCB)</a>		<a href="#">戴姆勒-克莱斯勒</a>		
	<a href="#">中国工商银行(ICBC)</a>		<a href="#">广州本田(Honda)</a>		
	<a href="#">中国农业银行(ABC)</a>	媒体	<a href="#">CCTV</a>		
	<a href="#">渣打(Standard Chartered)</a>		<a href="#">中国青年报</a>		
	<a href="#">花旗(Citibank)</a>		<a href="#">新华社</a>		
	<a href="#">汇丰银行</a>		<a href="#">外研社</a>		
银行类	<a href="#">恒生银行(HBC)</a>	保险	<a href="#">中国人寿</a>		
	<a href="#">国家开发银行</a>		<a href="#">中国人保</a>		
	<a href="#">中国交通银行</a>	能源/化工/生物/制药	<a href="#">BP石油</a>		
	<a href="#">中国人民银行</a>		<a href="#">陶氏化学(Dow)</a>		
	<a href="#">中信银行</a>		<a href="#">巴斯夫(BASF)</a>		
	<a href="#">深圳平安银行</a>		<a href="#">斯伦贝谢(SLB)</a>		
	<a href="#">深圳发展银行</a>		<a href="#">壳牌(Shell)</a>		
	<a href="#">光大银行</a>		<a href="#">中石化</a>		
	<a href="#">中国进出口银行</a>		<a href="#">中石油</a>		
	<a href="#">澳新银行(ANZ)</a>		<a href="#">阿海珐集团</a>		
	<a href="#">中信证券</a>		<a href="#">埃克森美孚(ExxonMobil)</a>		
	<a href="#">招商证券</a>		<a href="#">勃林格殷格翰集团</a>		
	<a href="#">南方基金</a>		<a href="#">中国广东核电集团</a>		
	<a href="#">浦发银行(SPDB)</a>		<a href="#">中国核电工程有限公司</a>		
			<a href="#">麦肯锡(McKinsey)</a>		<a href="#">艾默生(EMERSON)</a>
			<a href="#">贝恩(Bain)</a>		<a href="#">德固赛(Degussa)</a>
	咨询公司		<a href="#">摩立特(Monitor Group)</a>	物流	<a href="#">美国总统轮船公司</a>
<a href="#">奥浦诺(Opera)</a>		<a href="#">TNT</a>			
<a href="#">尼尔森(Nielsen)</a>		<a href="#">马士基(Maersk)</a>			
<a href="#">埃森哲(Accenture)</a>		<a href="#">中集集团</a>			
		<a href="#">北京首都国际机场</a>			
IT	<a href="#">英特尔(Intel)</a>	机械/电气设备/自动化/重工/轻工	<a href="#">ABB</a>		
	<a href="#">联想(Lenovo)</a>		<a href="#">施耐德(Schneider)</a>		
	<a href="#">微软(Microsoft)</a>		<a href="#">西门子(Siemens)</a>		
	<a href="#">IBM</a>		<a href="#">中国南方电网</a>		
	<a href="#">惠普(HP)</a>		<a href="#">霍尼韦尔(Honeywell)</a>		
	<a href="#">思科(CISCO)</a>		<a href="#">三一集团</a>		
	<a href="#">甲骨文(Oracle)</a>				

	<a href="#">威盛电子(WorkSoft)</a>		<a href="#">国家电网</a>
	<a href="#">神州数码(DigitalChina)</a>		<a href="#">松下(Panasonic)</a>
	<a href="#">朗讯科技(Lucent Technologies)</a>		<a href="#">通用电气(GE)</a>
房地 产	<a href="#">万科集团</a>	电子电器	<a href="#">美国国家仪器(LG NI)</a>
	<a href="#">中海地产</a>		<a href="#">泰科电子(Tyco Electronics)</a>
	<a href="#">保利</a>		<a href="#">美的(MIDEA)</a>
	<a href="#">龙湖地产</a>		<a href="#">飞利浦(PHILIPS)</a>
	<a href="#">碧桂园</a>		<a href="#">索尼(SONY)</a>

----- 求职宝库 -----

求职宝库共有 **3,3382** 份求职资料



**简历模版**

提供优秀中英文简历模版下载，简历制作技巧及投递技巧。

**网申技巧**

网申细节汇总，大量名企开放性试题真题。

**笔试真题**

提供各大名企的笔试真题及答案浏览、下载。

**面试经验**

面试中遇到的经典问题及答案，名企面试经验汇总。

**求职英语**

分享大量求职词汇，英语口语集粹，电话面试题库。

海量求职信息下不停，点击进入→<http://job.dajie.com/book/>

----- 关于我们 -----

## 关于我们



中国最先进的大学生求职互动平台

大街网 (www.dajie.com)

大街网以实名制为基础，致力于为用户打造真实、高效、互动的求职/招聘平台。

大街网创新的将传统 SNS 应用到招聘领域，为用户提供 Web2.0 下真实、精准、高效、可靠的双向对接撮合服务，使用户时间与关系在互联网沉淀并创造实效 GDP，引领整个招聘行业走向高精度、高效率的价值革命。

**大街网的使命**——让天下没有难找的工作，难觅的人才

**我们相信**，创造与成就，是人的生存动力。大街网连接你和你的朋友，提供 Web2.0 下真实、精准、高效和可靠的双向对接体验，帮助个人求职者与企业招聘之间实现最佳匹配。

**我们期待**，良好的沟通为成长与发展的源泉。在大街网，给你的不仅仅是求职机会，更多的自身修养与职业人脉的沉淀，在沟通交流中产生 SNS GDP，创造新生的社会价值。

我们钦佩出色的精英，我们也敬重争吵不休却坚忍不拔的团队

在大街，企业 wiki 权威、鲜活、亲和、互动

在大街，用户求职高效、生动、沟通、分享

从社会实践、实习到应届求职、职场规划、职位升迁……

在这里，聚合成就的原动力！